

Meerjarenbeleid Stichting Trefpunt Heiloo 2018-2020

Op weg naar Positieve Gezondheid



23 april 2018

Inhoud

1 Inleiding	3
2 Missie en visie	3
3 Beleidskader	4
3.1 Algemeen	4
3.2 Positieve Gezondheid	4
3.3 Samenwerking	5
3.4 Samenwerking in de BUCH	5
4. Beleid 2018-2020	6
4.1 Welzijnswerk volwassenen en jongeren	6
4.2 Vrijwilligersbeleid	8
5 Bedrijfsproces	10
5.1 Managementinformatie	10
5.2 Personeel	10
5.3 Financiën	10
5.4 Accommodaties	11
6 Achtergronden	11
6.1 Transformatie	11
6.2 Gemeentelijk beleid en partnerschap	12
6.3 Sociaal team	13
6.4 Fusie	13
6.5 Verandering beroep van de sociaal werker	13
7 Bijlagen	15

1 Inleiding

De transities in het sociale domein (Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), Participatiewet, Jeugdwet) zijn gericht op de ondersteuning en dienstverlening aan kwetsbare groepen: volwassenen en kinderen die zonder hulp niet zelfstandig in en om het huis kunnen functioneren, op de arbeidsmarkt kunnen participeren of kunnen meekomen op school.

In de uitvoering beogen de genoemde wetten dat:

- Mensen sneller worden geholpen bij zorg- en ondersteuningsvragen;
- Zorg en ondersteuning zoveel mogelijk aansluit op de persoonlijke (thuis-)situatie, mogelijkheden en het sociale netwerk;
- Mensen die anderen zorg of hulp (willen) bieden, alle ruimte en steun krijgen;
- De omvang en de kosten worden beperkt.

Het sociaal team van de gemeente is de plek waar mensen terecht kunnen met al hun vragen over inkomen, zorg en welzijn. Het gaat hierbij om het adequaat en met een brede blik beantwoorden van vragen, informatievoorziening en om het bieden van lichte ondersteuning. Stichting Trefpunt Heiloo (STH) maakt samen met MEE&De Wering deel uit van het sociaal team van de gemeente Heiloo.¹

Gebaseerd op onze missie en visie, beschrijft dit meerjarenbeleid de richting voor de komende jaren. Daarmee dient dit stuk ter inspiratie van onze medewerkers en geeft het hen houvast voor het ontwikkelen van activiteiten, hun dagelijks handelen en het aansturen van onze vrijwilligers. Gemeenten in de BUCH, organisaties waar we mee samenwerken en andere geïnteresseerde lezers biedt het inzicht in waar Stichting Trefpunt Heiloo voor staat.

Stichting Trefpunt Heiloo kent de volgende werkvelden:

- welzijnswerk voor volwassenen
- jongerenwerk
- vrijwilligerswerk
- sociaal-culturele activiteiten
- accommodatiebeheer en exploitatie

Achtereenvolgens komen in deze notitie onze missie en visie aan bod. Er wordt in hoofdstuk 3 aandacht besteed aan de ontwikkelingen in het kader van Positieve Gezondheid. In hoofdstuk 4 wordt het beleidskader nader geschetst en in de hoofdstukken 5 en 6 worden de beleidsdoelen voor respectievelijk ons aanbod van producten, activiteiten en diensten, en het bedrijfsproces geformuleerd.

In hoofdstuk 7 wordt voor de geïnteresseerde lezer een aantal onderwerpen nader toegelicht. Hoofdstuk 8 tenslotte biedt in een aantal bijlagen een overzicht van de geformuleerde doelen en een cijfermatige onderbouwing voor het beleid.

2. Missie en visie

Op 1 november 2016 werd de volgende missie en visie opgenomen in de intentieverklaring die uiteindelijk geleid heeft tot de fusie van de stichtingen Welzijn Heiloo, Jeugd Heiloo en Trefpunt tot één organisatie Stichting Trefpunt Heiloo.

Missie

Wij zorgen er voor dat alle inwoners van Heiloo, jong en oud, kunnen meedoen in de maatschappij op hun eigen niveau, naar wens en behoefte, met inzet van hun talenten, vanuit eigen kracht, met ondersteuning waar nodig.

¹ Zie voor nadere informatie hoofdstuk 7

Visie

Stichting Trefpunt Heiloo staat midden in de samenleving, weet wat er speelt, stimuleert en ondersteunt het meedoen in de samenleving. Zij vormt de verbinding tussen gemeente, inwoners en professionals, werkzaam in zorg en welzijn, om samen te werken aan het verbeteren van de leefbaarheid in het dorp en het stimuleren van initiatieven van inwoners en organisaties. Wij komen bij inwoners thuis en zijn goed bereikbaar in het Trefpunt en het Vrijwilligers Informatie Punt in de bibliotheek. Jongeren hebben hun eigen ontmoetingsplek in het Brunogebouw. Wij hebben oog voor de vraag achter de vraag. Wij betrekken andere organisaties waar mogelijk en relevant.

Daarom:

- stimuleren wij deelname aan de maatschappij (participatie en sociale samenhang)
- informeren en adviseren wij (preventie, ondersteuning en begeleiding)
- bieden wij een zinvolle vrijetijdsbesteding
- leggen wij verbindingen tussen vitale en kwetsbare inwoners

3 Beleidskader

3.1 Algemeen

Onze doelen zijn gebaseerd op de uitgangspunten van de gemeente zoals geformuleerd in de notitie Integraal beleidskader Sociaal Domein 2016-2018 d.d. 1 maart 2016:

1. Zelfredzaamheid en eigen regie
2. Preventie en vroegsignalering
3. Integraal werken en maatwerk
4. Ruimte aan maatschappelijke initiatieven
5. Experimenteren

Vervolgens geeft de gemeente in de notitie aan dat er op de volgende beleidsterreinen actieplannen worden ontwikkeld:

- Informele Inzet (vrijwilligers en mantelzorg)
- Preventie (op het gebied van jeugd)
- Minima en financiële zelfredzaamheid
- Participatie (op de arbeidsmarkt) van mensen met een arbeidsbeperking
- Nieuwkomers

Per actieplan formuleert de gemeente de maatschappelijke effecten die zij wil bereiken. De uitvoering van Actieplan Informele Inzet is reeds in 2017 gestart.

In het productenboek van Stichting Trefpunt Heiloo dat elk jaar wordt toegevoegd aan de subsidieaanvraag geven wij aan welke van onze producten bijdragen aan welke maatschappelijke effecten die de gemeente nastreeft.

3.2 Positieve Gezondheid²

De uitgangspunten van Positieve Gezondheid zijn een logische verdieping van het tot nu toe gevoerde beleid op basis van het Levensloopmodel. Bij Positieve Gezondheid gaat het niet alleen om lichamelijke en geestelijke gezondheid. Er wordt groot belang gehecht aan de ervaring van de inwoner zelf. Ervaart de inwoner een betekenisvol leven? Het gaat om vertrouwen in de toekomst, genieten van het leven, contact met anderen en goed voor jezelf kunnen zorgen. Het model kent zes levensgebieden: lichaamsfuncties; mentaal welbevinden; zingeving; kwaliteit van leven; meedoen; dagelijks leven. Deze pijlers liggen dichtbij de 5 levensdomeinen uit het levensloopmodel, maar integreren de ervaring van de inwoner zelf. Niet de aandoening of beperking staat centraal, maar de mens met al zijn behoeften. De methode Positieve Gezondheid inventariseert de stand van zaken naar de ervaring van de inwoner op de 5 levensdomeinen en brengt deze visueel in kaart. Op deze

² Zie ook www.iph.nl

manier krijgt de inwoner zicht in de eigen gezondheid. Hiermee wordt nog duidelijker dan voorheen de regie bij de inwoner zelf gelegd. De nadruk ligt op een betekenisvol leven, op veerkracht en op wat mensen zélf het liefst willen veranderen.

De methode Positieve Gezondheid voorziet in een gesprekstoel waarbij alle zes levensgebieden worden besproken en er is inmiddels een digitale zelftest, die desgewenst door inwoners zelf gebruikt kan worden. De methode is nog niet uitontwikkeld.

Deze methode wordt ondersteund door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en een aantal grote zorgverzekeraars.

Gezondheid is het vermogen zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven.
(Machteld Huber, Voormalig huisarts en oprichter van Institute for Positive Health)

3.3 Samenwerking

Maatschappelijke effecten zijn alleen in samenwerking te bereiken. Stichting Trefpunt Heiloo is bereid in gesprek te gaan met iedere partij die zich aandient. Voor de hand liggen organisaties die zich richten op zorg, wonen, jeugdhulp, geestelijke gezondheidszorg, mensen met een verstandelijk beperking, sportverenigingen en andere vrijwilligersorganisaties. Maar ook de woningcorporatie en organisaties in de cultuursector zijn belangrijke partners.

Samenwerking is echter geen doel op zich. Uitgangspunt is dat de samenwerking gericht is op het verbeteren van dienstverlening en dus altijd de inwoner centraal stelt. Op- en afschalen van ondersteuning, nieuwe diensten en kennisdeling zijn motieven om samenwerking te zoeken.

3.4 Samenwerking in de BUCH

De uitdagingen voor de welzijnsorganisaties hebben geleid tot een intensieve samenwerking van de welzijnsorganisaties binnen het BUCH-gebied. Deze samenwerking tussen de welzijnsstichtingen van Bergen, Castricum en Heiloo dient drie doelen:

1. De inwoner profiteert van de samenwerking door kwaliteitsverhoging of verbreding van de dienstverlening
2. Inspelen op de ontwikkeling en samenwerking in en met de BUCH-gemeenten
3. (Efficiency-)voordelen in de bedrijfsvoering van de stichtingen

De komende jaren wordt de samenwerking op de bedrijfsvoering en het primaire proces verder themagewijs ontwikkeld. Ook de gemeenten in de BUCH willen graag dat het aanbod van producten op elkaar wordt afgestemd, met behoud van verschil onder invloed van de couleur locale.

Op deze manier combineren de voordelen van de schaalgrootte op BUCH-niveau en blijven we toch dichtbij de inwoners.

Werkwijze:

- Afstemming van producten.
- Continue delen van kennis en ervaring in vakgroepen.
- Signaleren van trends en ontwikkelingen in de samenleving
- Gezamenlijk verschuiving naar resultaatgericht verantwoordend vormgeven.
- Uitvoeren van BUCH-brede projecten.
- Gezamenlijk oppakken, c.q. afstemmen ontwikkelingen in de bedrijfsvoering (Bijvoorbeeld: Privacywetgeving; Vrijwilligersbeleid inclusief de aan te stellen Vertrouwenscontactpersoon; subsidiemogelijkheden in het kader van ontwikkeling/innovatie projecten).

4 Beleid 2018-2020

Op basis van het bovenstaande hebben wij voor de komende drie jaren doelen geformuleerd voor het primaire proces (ons aanbod aan producten, activiteiten en diensten).

Voor het primaire proces gelden de algemene doelen:

- Een stevige basisvoorziening ten behoeve van maatschappelijke participatie is ontwikkeld.
- Werkwijze (kijken, denken, handelen en organiseren) gebaseerd op de methodiek van Positieve Gezondheid is geïmplementeerd.
- Samenwerking met relevante partners in de keten heeft continue aandacht.
- Ruimte voor innovatie van producten en voor experimenten.

Per werkveld worden er jaarlijks concrete werkplannen gemaakt die dienen ter onderbouwing van de activiteitenbegroting waarmee jaarlijks subsidie wordt aangevraagd.

4.1 Welzijnswerk volwassenen en jongeren

Sterk sociaal werk levert een essentiële bijdrage aan betaalbare oplossingen voor het welzijn van de inwoners van Heiloo. De preventieve werking ervan verhoogt welzijn en leidt tevens tot een verlichting of vermindering van de zorgvraag binnen de gemeente. Sociaal werkers³ weten hoe je mensen kunt activeren, ze kennen de sociale kaart, ze kennen individuele en collectieve oplossingen en zijn creatief in het vinden van slimme combinaties daarvan. Ze zijn gewend te werken met vrijwilligers.

Veel inwoners kunnen op eigen kracht deelnemen aan de samenleving. Voor deze doelgroep zet Stichting Trefpunt Heiloo zich vanuit preventief oogpunt in en biedt vraaggestuurd diverse producten en diensten aan.

Voor andere inwoners geldt dat hun participatie binnen de samenleving afneemt, bijvoorbeeld als gevolg van levensgebeurtenissen, lichamelijke of geestelijke beperkingen, beperkte sociale vaardigheden, onvoldoende taalbeheersing, een zwakke financiële positie of een onveilige thuissituatie.

Degenen die, in welke leeftijdscategorie dan ook, niet (geheel) op eigen kracht verder kunnen komen, hebben onze speciale aandacht. Een belangrijke taak van Stichting Trefpunt Heiloo daarbij is het signaleren van belemmeringen en (on)mogelijkheden tot optimale participatie. Om hieraan te kunnen voldoen staan onze medewerkers en vrijwilligers in goed contact met de inwoners van Heiloo. Stichting Trefpunt Heiloo is een zichtbare en toegankelijke organisatie, die haar werk zo dicht mogelijk bij de burgers uitvoert, samen optrekt met bewoners van de buurt en inspeelt op de vraag in plaats van het doen van een aanbod.

Mensen kunnen niet los gezien worden van de sociale omgeving, van de groep(en) waarvan zij deel uitmaken. Toch wordt het participeren van mensen in de samenleving vaak door individuele omstandigheden beperkt. Voor de werkwijze van Stichting Trefpunt Heiloo betekent dit in het groepsgericht werken oog en ruimte hebben voor individuele ondersteuning/begeleiding. Een goede samenwerking en duidelijke afstemming met (hulpverlenings-)organisaties is hierbij onontbeerlijk. Iedere mens heeft verschillende rollen; de moeder die haar kind naar school brengt is ook buurtbewoner, de jongere die deelneemt aan activiteiten van het jongerenwerk is ook scholier, de senior die deelneemt aan sociale activiteiten is ook mantelzorger. Stichting Trefpunt Heiloo onderkent deze rollen en wil deze door een integrale werkwijze benutten. We spreken mensen aan op hun rol in

³ De functie van sociaal werker samengevat:

- Gericht zowel op individuen als op groepen en samenlevingsverbanden;
- Gericht op wonen, werken en samenleven;
- Bevorderen van welzijn, participatie en integratie;
- Verbeteren van zelfstandigheid en zelfwerkzaamheid.

de samenleving en stimuleren hiermee vormen van wederkerigheid. Deze werkwijze heeft en krijgt de komende jaren onze speciale aandacht, waarbij de Positieve Gezondheid, de ervaring van de inwoner zelf, als uitgangspunt genomen wordt.

Doelen:

- Activiteiten, gesubsidieerd en niet-gesubsidieerd, dragen bij aan de effecten die de gemeente wil bereiken in het sociaal domein.
- Activiteiten, gesubsidieerde en niet-gesubsidieerd, dragen bij aan de missie van Stichting Trefpunt Heiloo.

Doelen volwassenenwerk:

Hulpvragers / kwetsbare inwoners van Heiloo worden met hulp van vrijwilligers en professionele medewerkers geholpen. We onderscheiden ons door maatwerk en we zetten in op:

- versterken eigen regie
- betrekken, en eventueel vergroten sociale netwerk en omgeving
- langer zelfstandig blijven wonen
- gevoelens van eenzaamheid verminderen
- vergroten veiligheidsgevoel en uitbreiding sociale contacten
- inzet digitale mogelijkheden om hulpvragers te ondersteunen

Activiteiten en ontmoetingen worden georganiseerd om bovenstaande te ondersteunen. De thuisbasis is het Trefpunt maar doelgroepen worden ook benaderd en opgezocht in de eigen omgeving (eropaf mentaliteit). Deze aanpak is mede nodig door diverse ontwikkelingen zoals vergrijzing, en hiermee stijging van aantal dementerenden en sluiting van verzorgingshuizen. Het aantal hulpvragen en de inzet van vrijwilligers zal hierdoor blijven stijgen. Dit zal steeds meer opgelost moeten worden met burenhulpen. Bij bemiddeling hiervoor kunnen wij een rol spelen als de hulpvrager dit zelf niet kan regelen.

Ook door de inzet vrijwilligers die een kleine vergoeding ontvangen bij een specifieke vorm van respijtzorg kan de groep potentiële vrijwilligers zich uitbreiden.

Sociaal culturele activiteiten leveren een grote bijdrage aan het vergroten van het individuele netwerk, het tegengaan sociaal isolement, het terugdringen van gevoelens van eenzaamheid en dragen bij aan een gezonde leefstijl. De ontwikkeling van het aanbod richt zich ook op andere doelgroepen dan alleen (kwetsbare) ouderen.

De gemeente subsidieert alleen de activiteiten die onder Sport en Bewegen geschaard worden. Voor de andere sociale culturele activiteiten zal fondsenwerving ervoor moeten zorgen dat de eigen bijdrage aan deze activiteiten zo laag mogelijk kan zijn, om deze activiteiten voor iedere beurs toegankelijk te houden.

We zijn gespecialiseerd in de ondersteuning van ouderen maar bereiken ook andere kwetsbare groepen zoals bijvoorbeeld mantelzorgers, mensen met eenzaamheidsgevoelens en dementerenden.

Doelen jongerenwerk

Jongerenwerk Heiloo zet zich in om alle jongeren binnen Heiloo te stimuleren zich te ontwikkelen tot competente, zelfstandige en actief participerende volwassenen. Naast het Trefpunt en het Brunogebouw bevinden de Jongerenwerkers zich ook ambulante in de leefomgeving van de jongeren. Jongerenwerk Heiloo is zichtbaar, herkenbaar en toegankelijk voor alle jongeren, zowel online als in *:real life*.

De doelen hierbij zijn het in staat stellen van jongeren om en ondersteunen bij het ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten. Jongerenwerk biedt een passende en inspirerende omgeving en accommodatie voor jongeren om elkaar te ontmoeten en talenten te kunnen ontwikkelen. Hierbij wordt extra aandacht besteed kwetsbare doelgroepen. Er wordt ingezet op vroegsignalering van mogelijke problematiek, het aanbieden van coachingstrajecten en eventuele doorverwijzing bij hulpvragen van

jongeren. Jongerenwerk Heiloo is onderdeel van het Sociaal Team Heiloo wat samenwerking met ketenpartners bevordert.

Kortom:

- Stimuleren van ontwikkeling van jongeren
- Herkenbaar en toegankelijk
- Ondersteunen bij ontwikkeling en uitvoering van activiteiten door jongeren
- Aandacht voor kwetsbare doelgroepen
- Vroegsignalering, coaching en doorverwijzing

4.2 Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk kent verschillende aspecten:

- het leveren van een bijdrage aan de gemeenschap;
- ontplooiing van de vrijwilliger: het vergroten en ontwikkelen van vaardigheden en zelfvertrouwen;
- middel om maatschappelijke activering en participatie te bevorderen;
- het ontwikkelen van sociale netwerken

Stichting Trefpunt Heiloo heeft een tweeledige relatie tot vrijwilligers en vrijwilligerswerk. Enerzijds stimuleren we het doen van vrijwilligerswerk in Heiloo en Uitgeest in het algemeen vanuit het Vrijwilligers Informatie Punten, anderzijds vanuit het feit dat we zelf voor het uitvoeren van onze activiteiten en diensten met een groot aantal vrijwilligers werken. Onze vrijwilligers zijn onze oren en ogen naar de samenleving.

In deze relatie wil Stichting Trefpunt Heiloo een goede 'werkgever' voor haar vrijwilligers zijn. De uitgangspunten hiervan zijn verwerkt in het vrijwilligersbeleid dat in 2017 is geactualiseerd. Hierbij gaat het om de balans tussen medewerkers en vrijwilligers door van beiden de kwaliteiten optimaal te benutten.

Onze vrijwilligers worden indien relevant voor de werkzaamheden die zij bij ons verrichten (bij-)scholing aangeboden op het gebied van herkennen van eenzaamheid, gesprekstechnieken, het signaleren van en omgaan met dementie, sociale netwerkversterking (methode Samenkracht) en de sociale kaart.

Ervaring leert dat het werken met vrijwilligers voor alle partijen een bron van inspiratie is!

'De vrijwilligerssector te maken met grote veranderingen, vooral door de drie grote decentralisaties van zorg, werk en jeugd. Hierdoor is vooral het beroep op vrijwilligers in zorg en welzijn in de laatste jaren gegroeid. Ook worden hogere eisen gesteld aan het werk dat vrijwilligers doen omdat de vragen complexer en langduriger zijn. De Universiteit voor Humanistiek onderzoekt samen met Vereniging NOV hoe vrijwilligersorganisaties invulling en uitvoering geven aan deze nieuwe rol.

De onderzoekers concluderen dat vrijwilligersorganisaties een enorme druk ervaren, omdat zij een groter aantal en complexere hulpvragen en complexe hulpvragen ontvangen. Hulpvragen die voorheen door professionals in de zorg en welzijn werden opgepakt, komen nu bij vrijwilligersorganisaties terecht. De grenzen aan vrijwillige inzet vormen dan ook een vaak terugkerend gespreksonderwerp, zeggen de onderzoekers. Belangrijkste vraag daarbij is of een vrijwilligersorganisatie of vrijwilliger de extra gevraagde taak of een meer complexe taak aankan. Daarbij gaat het vaker om een gebrek aan capaciteit dan om een gebrek aan deskundigheid. De vraag naar langdurige inzet van vrijwilligers die hulp en ondersteuning kunnen bieden, staat bovendien haaks op een trend waarin vrijwilligers zich minder langdurig willen binden. _ (De Universiteit voor Humanistiek, Vereniging NOV: Aan de andere kant van de schutting, 2017)

De in het onderzoek van de Universiteit voor Humanistiek en de Vereniging NOV genoemde conclusies zijn herkenbaar. Ook Stichting Trefpunt Heiloo erkent dat zij een groter beroep op vrijwilligers doet, anderzijds kan worden opgemerkt dat vrijwilligers uitdagingen niet uit de weg gaan en daar veel plezier aan beleven.

Stichting Trefpunt Heiloo kan momenteel nog voldoende vrijwilligers vinden en binden die zich willen inzetten voor de inwoners van Heiloo die behoefte aan wat extra ondersteuning hebben. We zijn ons ervan bewust dat continuïteit van de inzet van vrijwilligers niet gegarandeerd kan worden en delen de zorg voor de toekomst die uit het hierboven aangehaald rapport spreekt.

De bevolkingscijfers voor Heiloo maken duidelijk dat we op termijn wellicht andere vormen van vrijwilligerswerk moeten ontwikkelen. Waar schaarste gaat ontstaan kan een kleine financiële tegemoetkoming wellicht een oplossing zijn. De discussie daarover is reeds gestart.

Samen met het VIP volgen we de trends en zijn alert op nieuwe vormen van vrijwilligerswerk.

Doelen:

- Het vrijwilligersbeleid, met name het hoofdstuk sociale veiligheid, is geïmplementeerd en geborgd in de organisatie.
- Deelname van haar vrijwilligers aan scholingsmogelijkheden via de Vrijwilligersacademie wordt continue gestimuleerd.
- Meer jongeren zetten zich vrijwillig in (i.s.m. jongerenwerk).
- Stimuleren van wederkerigheid bij inwoners.
- Trainingen die ontwikkeld worden in eigen beheer zijn toegankelijk voor vrijwilligers uit de hele BUCH
- Nieuwe vormen van vrijwilligerswerk (respijtvrijwilligers) zijn onderzocht, beproefd en hebben nieuwe vrijwilligers opgeleverd.

Vrijwilligers Informatie Punten Heiloo en Uitgeest

De missie van het Vrijwilligers Informatie Punt is het stimuleren van de toegankelijkheid van het vrijwilligerswerk voor iedere burger en het versterken van het vrijwilligerswerk in het algemeen.

Doelen:

- Deskundigheidsbevordering bij vrijwilligers en organisaties is de komende jaren een speerpunt in het werkplan van het VIP.
- De Vrijwilligersacademie is verder ontwikkeld tot een overzichtelijk platform voor scholing en training in de BUCH.
- Vrijwilligerswerk is toegankelijk voor mensen die om diverse redenen beperkingen ondervinden bij het participeren in de samenleving (mensen in sociaal isolement, mensen met afstand tot de arbeidsmarkt) waar relevant in samenwerking met andere ondersteunende organisaties. In overleg met de gemeente Uitgeest wordt het VIP aldaar verder ontwikkeld.
- De samenwerking met de re-integratiebedrijven, Mee&De Wering, GGZ NHN en Sociaal Team van de gemeente betreffende vrijwilligers met afstand tot de arbeidsmarkt heeft een goede vorm gekregen.
- De ondersteuning aan organisaties op het gebied van sociale veiligheid en de route van aanvragen van gratis VOG is ontwikkeld.
- Jongerenparticipatie bij vrijwilligersorganisaties is verder ontwikkeld. Dit in samenwerking met het jongerenwerk en andere organisaties die met jongeren (willen gaan) werken. Hierbij zal de ontwikkeling van de landelijke maatschappelijke diensttijd een rol gaan spelen.
- Samenwerking met de collega steunpunten vrijwilligerswerk uit de BUCH is verder versterkt.

5 Bedrijfsproces

Met het formaliseren van de fusie in oktober 2017 is het proces van samensmelting uiteraard niet afgerond. Met name wat betreft bedrijfsvoering is er nog een kwaliteitsslag te maken.

5.1 Managementinformatie

De voortgangsrapportage op de doelen vindt plaats per kwartaal. De medewerkers rapporteren aan de directeur in de tweede week van april, juli, oktober en januari over het afgelopen kwartaal. De directeur rapporteert aan het bestuur in de eerstvolgende vergadering van het bestuur over het afgelopen kwartaal. Wanneer de rapportage daar aanleiding toe geeft, dat is het geval wanneer gesubsidieerde activiteiten minder goed verlopen of juist meer aandacht behoeven dan voorzien, wordt contact gezocht met de gemeente over eventueel aanpassing van de opdracht. Aan deze inhoudelijk rapportage worden ook de financiële en personeelsgegevens toegevoegd.

Doelen:

- Optimale informatie en registratiesystemen ten behoeve van kwaliteit en (management-)rapportage zijn ontwikkeld.

5.2 Personeel

We constateren dat de medewerkers betrokken en gemotiveerd zijn. Vakmanschap blijft een belangrijke pijler. De zelfbewuste professional in een zelfsturend team wordt geacht zelf haar ontwikkeling in de hand te nemen; de nieuwe cao sluit ook aan bij die gedachte. We hebben ook na de fusie nog steeds een zeer platte organisatie waarin de lijnen erg kort zijn. Het personeelsbeleid zal vooral gericht zijn op het vergroten van competenties en het benutten van talenten van medewerkers.

Dat betekent continue aandacht voor de ontwikkeling van kennis, competenties en houding bij de individuele medewerkers, zodat deze zijn toegerust op toekomstige uitdagingen.

Werkwijze:

- Tijdens functioneringsgesprekken is de voortgang van de competentieontwikkeling Welzijn Nieuwe Stijl een standaard gespreksonderwerp.
- Waar mogelijk wordt deskundigheidsbevordering, c.q. kennisdeling gezamenlijk met opdrachtgevers, c.q. partners opgepakt.

5.3 Financiën

In 2018 zal er sprake zijn van een geconsolideerde boekhouding van de voormalige stichtingen. De actuele procedures worden tegen het licht gehouden en waar nodig aangepast en opnieuw beschreven. Er wordt gestreefd naar een structurele inbedding van de rapportage op activiteitenbasis naast de algemene exploitatie.

Met het oog op ontwikkeling of innovatie van projecten dienen zich met enige regelmaat landelijke, c.q. regionale mogelijkheden in de vorm van subsidiëring of sponsoring aan. Waar mogelijk en relevant worden aanvragen voor projectfinanciering ingediend.

Doelen:

- Financiële processen en (management-)rapportage zijn geoptimaliseerd.
- De gezonde financiële basis is behouden.
- Signaleren van subsidie- of sponsormogelijkheden heeft continue aandacht.
- Er is een beleidsmatige aanpak ontwikkeld voor Fondsenwerving (Stichting Fondsenwerving Welzijn Heiloo)

5.4 Accommodaties

Het Trefpunt

Het Trefpunt is een ontmoetingsruimte voor ouderen en mensen met een beperking uit Heiloo. Naast Stichting Trefpunt Heiloo en de ouderenbond SHE (Seniorenvereniging Heiloo en Egmond) maken verschillende andere (maatschappelijke) organisaties, die niet alleen op ouderen of de zwakkere in de samenleving zijn gericht gebruik van de accommodatie van het Trefpunt. Daarnaast vinden talloze burgers uit Heiloo een plek in het Trefpunt. Stichting Trefpunt Heiloo huurt hiernaast ook elders in Heiloo ruimten voor het uitvoeren van activiteiten.

Sinds het stopzetten van de subsidie aan Stichting Trefpunt in 2011 is het met inspanning van velen gelukt om de exploitatie van het Trefpunt uit de rode cijfers te krijgen. Er is een financieel gezonde situatie ontstaan. De capaciteit van het gebouw wordt goed benut en bereikt de grens van wat mogelijk is. We moeten regelmatig ruime verhuur verkopen.

Vrijwilligers Informatie Punt

Het Vrijwilligers Informatie Punt heeft tot 2018 kosteloos gebruik mogen maken van een vaste ruimte in Bibliotheek Heiloo. Bibliotheek Heiloo heeft van de gemeente Heiloo de opdracht huurders te vinden om de huisvestingskosten te drukken. Vanaf januari 2018 wordt een huurbedrag in rekening gebracht aan het Vrijwilligers Informatie Punt, i.c. Stichting Trefpunt Heiloo. Stichting Trefpunt Heiloo wordt hiervoor vooralsnog gecompenseerd door de gemeente met een incidentele subsidie. Deze subsidie kan met de activiteiten van het Vrijwilligers Informatie Punt niet verdiend worden. Als deze subsidie uiteindelijk niet structureel wordt, gaat dat ten koste van activiteiten van het VIP.

Jongerencentrum Brunogebouw

De jongeren hebben sinds september 2017 weer een eigen plek in het jongerencafé in het Brunogebouw. Er wordt samen met jongeren gewerkt aan een plan op deze ruimte op te knappen en op het niveau te brengen die de eisen van de tijd met zich meebrengen. Daarna zal deze ruimte samen met de jongeren in gebruik genomen worden, waarbij de jongeren een eigen verantwoordelijkheid toebedeeld krijgen in de exploitatie ervan. Samen met de jongeren worden activiteiten voor jongeren georganiseerd in de grote zaal van het Brunogebouw.

Doelen:

- Exploitatie van het Trefpunt is tenminste op het niveau van 2017 gebleven.
- Investerings, ter modernisering en verbetering van de uitstraling, die noodzakelijk zijn om jongere doelgroepen aan te trekken zijn gedaan.
- Compensatie huurbedrag bibliotheek is structureel.
- Het jongerencafé is gerenoveerd met externe financiering (fondsenwerving) en met inzet van jongeren en volwassenen.
- Beheer en exploitatie van het jongerencafé blijft binnen de beschikbare budgetten.
- Activiteiten in de grote zaal Bruno zijn georganiseerd en uitgevoerd samen met de doelgroepen.

N.B. exploitatie van het jongerencafé in het Brunogebouw wordt deels binnen het primaire proces opgepakt.

De wens bestaat incidenteel de grote zaal van het Brunogebouw te huren voor activiteiten voor en met jongeren zowel als volwassenen.

6 Achtergronden

6.1 Transformatie

De taken die van het Rijk naar gemeenten zijn gegaan op het gebied van de Awbz, de jeugdzorg en de Participatiewet vragen om een vernieuwende manier van ondersteuning voor inwoners, jong en oud, waarbij het bieden van maatwerk en het versterken van de eigen kracht en zelfredzaamheid van

inwoners centraal staan. Dit vraagt veel van gemeenten, organisaties en inwoners. Dit geldt zeker voor het welzijnswerk, omdat zij een belangrijke rol heeft in het signaleren van hulpbehoefte op individueel en groepsniveau en het aanboren van de eigen kracht van inwoners. Inwoners worden aangesproken op hun rol in de buurt, als vrijwilliger en mantelzorger. Er wordt een grote mate van zelfstandigheid van onze inwoners verwacht. De inwoner is eigenaar van zijn problemen op het gebied van zorg en welzijn en er wordt uitgegaan van wederkerigheid. Als uitgangspunt bij oplossingen voor hulpvragen wordt gekeken naar de mogelijkheden van mensen. Daarbij moeten we rekening blijven houden met het feit dat er mensen zijn met zeer beperkte mogelijkheden of zoals hoogleraar participatie en diversiteit aan de VUmc, Tineke Abma het verwoordt:

'Het is echter belangrijk om oog te houden voor mensen voor wie het credo van "eigen kracht" niet op kan gaan en zelfs een averechtse verlamdende werking heeft. Participatie is de nieuwe norm, het gaat niet zoals voorheen over zeggenschap, beslissen, maar over zelf doen. Het begrip participatie mag echter niet verengd worden tot zelfredzaamheid. Ook daar ligt een rol voor het welzijnswerk.' (Tineke Abma, hoogleraar participatie en diversiteit VUmc)

6.2 Gemeentelijk beleid en partnerschap

Stichting Trefpunt Heiloo is een onafhankelijke stichting en voert een deel van het gemeentelijk beleid uit. De gemeente bepaalt welke effecten zij wil bereiken in het sociaal domein. De gemeenten in de BUCH (Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo) werken nauw samen en stemmen hun beleid op elkaar af. Verschillen in beleid tussen de gemeenten zijn echter mogelijk in het kader van de 'couleur locale'.

Stichting Trefpunt Heiloo is deskundig op het gebied van welzijnswerk en bepaalt wat er nodig is om een bijdrage te leveren aan het bereiken van de betreffende maatschappelijke effecten. Daarnaast ontwikkelt Stichting Trefpunt Heiloo op eigen initiatief en al of niet in samenwerking met anderen, eigen producten en activiteiten die bijdragen aan het bereiken van onze doelstellingen.

Stichting Trefpunt Heiloo verzamelt signalen van doelgroepen en kan de gemeente Heiloo adviseren over mogelijke bijstellingen in het beleid. Tweemaal per jaar wordt in overleg met de gemeente bepaald of het nodig is de opdracht die Stichting Trefpunt Heiloo van de gemeente Heiloo ontvangt, naar aanleiding van de actualiteit bij te stellen.

In de gemeentelijke Uitvoeringsagenda Sociaal Domein 2017-2018 staat een opsomming van thema's waarvoor actieplannen zijn of worden ontwikkeld.⁴

De gemeente bepaalt samen met andere betrokken partijen, niet in de laatste plaats de inwoners zelf, wat de Actieplannen moeten opleveren.

De relatie tussen de geleverde diensten en de beoogde effecten is complex, er zijn factoren waar gemeenten en samenwerkingspartners geen invloed op hebben. Denk bijvoorbeeld aan ontwikkeling van werkloosheid of financiering van de zorg. Dat maakt het belangrijk om het vaststellen van de gewenste maatschappelijke effecten en de bijbehorende outcomeindicatoren in gezamenlijk overleg met alle betrokken partijen te doen. Maatschappelijke effecten kunnen niet worden bereikt door de activiteiten van slechts één organisatie, dit zal altijd een gezamenlijk inspanning zijn.

Stichting Trefpunt bepaalt, voor wat betreft haar aandeel in het proces, welke producten bijdragen aan het gewenste effect en zal waar mogelijk en relevant samenwerken met ketenpartners.

Stichting Trefpunt Heiloo streeft naar heldere, meerjarige, subsidieafspraken met de gemeente.

Het is belangrijk is om te investeren in een goede relatie en afstemming met de gemeente Heiloo (ambtenaren en bestuurders). De ontwikkeling van het beleid en de uitvoering van het welzijnswerk moeten het welzijn van de inwoners van Heiloo bevorderen en resultaten en effecten moeten zichtbaar worden gemaakt. Door een goede samenwerking en goed partnerschap kan dit worden bereikt.

⁴ Zie ook de inleiding.

6.3 Sociaal team

In Heiloo kan iedereen met een hulpvraag in het kader van inkomen, zorg en welzijn, terecht bij het sociaal team. Vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning wordt een beroep gedaan op de eigen kracht van mensen. Wat kan iemand zelf, waar kan een vrijwilliger uitkomst bieden, waar moet er echt worden opgeschaald naar zorg of andere hulpverlening. Het is de taak van het sociaal team om samen met de partnerorganisaties oog te hebben voor mensen die niet met de ontwikkelingen in de maatschappij kunnen meegaan.

Uit de evaluatie Sociaal Domein 2016-2017 van de gemeente blijkt dat de druk op het sociaal team groter wordt, o.a. doordat meer inwoners het sociaal team beter weten te vinden en doordat inwoners kampen met complexere problematiek. Het streven naar een inclusieve samenleving, waarin iedereen mee kan doen, legt ook wederzijdse verwachtingen op. Gemeenten verwachten van inwoners een zelfredzame houding, inwoners en organisaties verwachten een gemeente die hen faciliteert om participatie van iedereen mogelijk te maken.

6.4 Fusie

Stichting Trefpunt Heiloo is in oktober 2017 voortgekomen uit een fusie van de volgende organisaties:

Stichting Welzijn Heiloo (SWH): door haar jarenlange ervaring en doorverwijsfunctie had SWH een cruciale rol in het lokale welzijnswerk. SWH bood ondersteuning, tot inwoners het weer op eigen kracht konden of in aanmerking kwamen voor een voorziening onder de Wet Langdurige Zorg.

Stichting Jeugd Heiloo (SJH): De pijlers van deze organisatie waren het algemene en ambulante jongerenwerk. SJH had als doel: met inspraak van jongeren, het actief stimuleren van persoonlijke groei en maatschappelijke participatie van haar doelgroep binnen de totale Heilooër gemeenschap, het organiseren en stimuleren van sociaal culturele activiteiten voor jongeren van 10 tot en met 23 jaar. Vanaf september 2017 huurde de SJH het jongerencafé in het Brunogebouw.

Stichting Trefpunt beheerde en exploiteerde het Trefpunt, een ontmoetingsruimte voor voornamelijk ouderen en mensen met een beperking uit Heiloo. Het bestuur van de stichting bestond uit vertegenwoordigers van SWH en SHE (Seniorenvereniging Heiloo Egmond).

Alle activiteiten van de voornoemde stichtingen zijn overgenomen en worden onverkort uitgevoerd door Stichting Trefpunt Heiloo.

De fusie van deze partijen maakt het welzijnswerk in Heiloo sterk en toekomstbestendig vanwege o.a. de integrale benadering. Stichting Trefpunt Heiloo biedt een breed en samenhangend aanbod voor alle inwoners van Heiloo vanaf 10 jaar. De nieuw gevormde stichting kent de volgende sectoren: jongerenwerk, welzijnswerk (met name de doelgroep kwetsbare inwoners), vrijwilligerswerk en accommodatiebeheer en exploitatie.

Juist deze mix van werkvelden en deze mix van doelgroepen die elkaar tegen komen in ons werk en in de accommodaties maakt ons werk succesvol. De match tussen vrijwilliger en hulpvrager of vitaal en kwetsbaar of jong(er) en oud(er). Een cliënt kan tegelijkertijd een vrijwilliger zijn en vice versa. Vanuit wederkerigheid ontstaan mooie vormen van ondersteuning naar elkaar.

De essentie van Welzijn Nieuwe Stijl is het bevorderen dat alle inwoners mee doen en zich daar ook verantwoordelijk voor voelen.

6.5 Verandering beroep van de sociaal werker

De veranderingen in het sociaal domein hebben ook gevolgen (gehad) voor de werkzaamheden van de sociaal werker. Beschouwende en analytische vaardigheden zijn belangrijker en er moet gestuurd worden op resultaten, efficiency en doelmatigheid (wat is het maatschappelijk effect van ons handelen?) en het aangaan van verbindingen met burgers en partners (niet te snel zelf handelen). De sociaal werker moet helder communiceren (laten zien wat en hoe hij iets wil bereiken) naar burgers, collega's, ketenpartners, opdrachtgevers en gebruik maken van vaardigheden van derden. De sociaal werker moet de omgeving kennen en de omgeving moet weten wie de sociaal werker is (kennen en gekend worden). Welzijn Nieuwe Stijl vraagt meer handelingsvrijheid voor de sociaal werker.

Tegelijkertijd vraagt het van de sociaal werker ook om meer kritische (zelf-)reflectie op het werk, hetgeen de kwaliteitsverbetering van de dienstverlening van binnenuit stimuleert. Ook de onderlinge

uitwisseling van informatie, kennis en dienstverlening met andere organisaties in de keten verdient hierbij aandacht.

Onvermijdelijk is dit een spanningsvolle positie: enerzijds moet het vak goed uitgeoefend worden en anderzijds moet men het vermogen hebben tot het bedenken van artistieke improvisaties. Het antwoord daarop is finaliseren: doen, waar het uiteindelijk om te doen is, weten, wat uiteindelijk nodig is. En soms de moed hebben om tegen beleidsregels of subsidieverordeningen in te gaan.
(Andries Baart, hoogleraar, kerndocent Master Sociale Interventie)

Het aansturen van (soms veel) vrijwilligers geeft een extra dimensie aan het werk van de sociaal werker. Enerzijds zorgt het werken met vrijwilligers voor een veel grotere reikwijdte, anderzijds doet het een groot beroep op de leidinggevende vaardigheden en de flexibiliteit van de sociaal werker. Iedere vrijwilliger heeft eigen verwachtingen van het werk en continuïteit van de inzet is niet gegarandeerd.

Nieuwe rollen

De veranderende functie van de sociaal werker brengt nieuwe rollen met zich mee, met de daarbij behorende deskundigheidsbevordering:

- Aandachtsfunctionaris Huiselijk geweld, specialisatie ouderenmishandeling (Werken met de Meldcode), alle medewerkers volgen hierin regelmatig een bijscholing
- Gediplomeerd mantelzorgondersteuner
- Specialist eenzaamheid

Een aantal medewerkers van Stichting Trefpunt Heiloo heeft zich inmiddels bekwaamd om deze rollen te kunnen vervullen.

Door de branchevereniging Sociaal Werk Nederland wordt gewerkt aan een nieuw functieprofiel voor de sociaal werker om recht te doen aan de ontwikkeling die de functie heeft doorgemaakt.

7 Bijlagen

7.1 Doelen per beleidsterrein 2018-2020	
Activiteitenbeleid primaire proces	Een stevige basisvoorziening ten behoeve van maatschappelijke participatie is ontwikkeld. Werkwijze (kijken, denken, handelen en organiseren) gebaseerd op de methodiek van Positieve Gezondheid is geïmplementeerd. Samenwerking met relevante partners in de keten heeft continue aandacht. Er is ruimte voor innovatie van producten en voor experimenten.
Welzijnswerk volwassenen en jongeren	Activiteiten, gesubsidieerd en niet-gesubsidieerd, dragen bij aan de effecten die de gemeente wil bereiken in het sociaal domein. Activiteiten, gesubsidieerde en niet-gesubsidieerd, dragen bij aan de missie van Stichting Trefpunt Heiloo.
Welzijnswerk volwassenen	Versterken eigen regie Betrekken, en eventueel vergroten sociale netwerk en omgeving Langer zelfstandig blijven wonen Gevoelens van eenzaamheid verminderen Vergroten veiligheidsgevoel en uitbreiding sociale contacten Inzet digitale mogelijkheden om hulpvragers te ondersteunen
Sociaal culturele activiteiten	Aanbod op meerdere doelgroepen, niet alleen (kwetsbare) ouderen is ontwikkeld. Door middel van fondsenwerving wordt de eigen bijdrage aan activiteiten laag gehouden.
Jongerenwerk	Stimuleren van ontwikkeling van jongeren Herkenbaar en toegankelijk Ondersteunen bij ontwikkeling en uitvoering van activiteiten door jongeren Aandacht voor kwetsbare doelgroepen Vroegsignalering, coaching en doorverwijzing
Vrijwilligerswerk	Intern: Het vrijwilligersbeleid, met name het hoofdstuk sociale veiligheid, is geïmplementeerd en geborgd in de organisatie. Deelname van haar vrijwilligers aan scholingsmogelijkheden via de Vrijwilligersacademie wordt continue gestimuleerd. Meer jongeren zetten zich vrijwillig in (i.s.m. jongerenwerk). Stimuleren van wederkerigheid bij inwoners. Trainingen die ontwikkeld worden in eigen beheer zijn toegankelijk voor vrijwilligers uit de hele BUCH Nieuwe vormen van vrijwilligerswerk (respijtvrijwilligers) zijn onderzocht, beproefd en hebben nieuwe vrijwilligers opgeleverd. VIP: Deskundigheidsbevordering bij vrijwilligers en organisaties is de komende jaren een speerpunt in het werkplan van het VIP. De Vrijwilligersacademie is verder ontwikkeld tot een overzichtelijk platform voor scholing en training in de BUCH. Vrijwilligerswerk is toegankelijk voor mensen die om diverse redenen beperkingen ondervinden bij het participeren in de samenleving (mensen in sociaal isolement, mensen met afstand tot de arbeidsmarkt) waar relevant in samenwerking met andere ondersteunende organisaties. In overleg met de gemeente Uitgeest wordt het VIP aldaar ver De samenwerking met de re-integratiebedrijven, Mee&De Wering, GGZ NHN en Sociaal Team van de gemeente betreffende vrijwilligers met afstand tot de arbeidsmarkt heeft een goede vorm gekregen. De ondersteuning aan organisaties op het gebied van sociale veiligheid en de route van aanvragen van gratis VOG is ontwikkeld. Jongerenparticipatie bij vrijwilligersorganisaties is verder ontwikkeld. Dit in samenwerking met het jongerenwerk en andere organisaties die met jongeren (willen gaan) werken. Hierbij zal de ontwikkeling van de landelijke maatschappelijke diensttijd een rol gaan spelen.

	Samenwerking met de collega steunpunten vrijwilligerswerk uit de BUCH is verder versterkt.
Managementinformatie	Optimale informatie en registratiesystemen ten behoeve van kwaliteit en (management-)rapportage zijn ontwikkeld
Personeelsbeleid	Tijdens functioneringsgesprekken is de voortgang van de competentieontwikkeling Welzijn Nieuwe Stijl een standaard gespreksonderwerp. Waar mogelijk wordt deskundigheidsbevordering, c.q. kennisdeling gezamenlijk met opdrachtgevers, c.q. partners opgepakt
Financiën	Financiële processen en (management-)rapportage zijn geoptimaliseerd. De gezonde financiële basis is behouden. Signaleren van subsidie- of sponsormogelijkheden heeft continue aandacht. Er is een beleidsmatige aanpak ontwikkeld voor Fondsenwerving (Stichting Fondsenwerving Welzijn Heiloo)
Accommodatiebeleid	Exploitatie van het Trefpunt is tenminste op het niveau van 2017 gebleven. Investeringsen, ter modernisering en ter verbetering van de uitstraling, die noodzakelijk zijn om jongere doelgroepen aan te trekken zijn gedaan. Compensatie huurbedrag bibliotheek is structureel. Het jongerencafé is gerenoveerd met externe financiering (fondsenwerving) en met inzet van jongeren en volwassenen. Beheer en exploitatie van het jongerencafé blijft binnen de beschikbare budgetten. Activiteiten in de grote zaal Bruno zijn georganiseerd en uitgevoerd samen met de doelgroepen.

7.2. Financieel overzicht

Subsidie en andere inkomsten vs. uitkering diverse vormen van ondersteuning 2011-2018		Jaar tot oktober 2015 incl jongerenwerk; vanaf 1-1-2017 inclusief Trefpunt							
subsidiebedragen 2011 t/m 2017		2011	2012	2013	Reële			Begroting	
toewijzingspostcode	inrichtingspostcode				2014	2015	2016	2017	2018
brun	bejdenkringen gemeente								
		288.297	275.850	276.899	110.791		125.036	124.189	126.483
						120.114			
				13.094	13.464				
		288.297	275.850	290.893	124.255	120.114	125.026	124.189	126.483
					54.050	43.340	39.331		
		0	0	0	30.062	48.832	20.348	48.640	48.825
						25.470	149.784	152.695	162.003
		11.000	14.000		23.629	75.947	82.439	82.571	107.939
					11.240	6.000	3.025		
						7.572			
		11.000	14.000	0	34.869	43.219	90.153	105.817	111.944
				1.750					
						6.026			
		900.257	880.851	214.149	268.226	286.220	304.571	431.305	448.383
		41.387	55.854	88.171	154.741	175.580	154.351	259.096	210.000
								27.460	10.800
								25.000	50.000
		41.387	55.854	88.171	154.741	175.580	154.351	279.406	270.800
		141.644	141.695	174.154	423.017	461.804	598.803	704.801	714.183

Kosten vanaf 2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
personeelskosten	384.560	387.605	368.341	328.781	367.025	477.447	441.538	520.000
organisatiekosten	41.405	36.425	54.909	54.568	24.213	54.023	43.181	60.000
kosten project							19.691	10.000
inventarisatiekosten							9.014	9.000
reparatiekosten							4.689	5.000
erijwilligen	5.778	5.382	3.648	3.046	8.101	8.081	15.798	15.000
nie (incl personele kosten)			11.002	7.451	10.755	10.027	59.642	10.000
huishoudingskosten	8.935	10.574	11.134	10.365	12.455	13.124	49.383	48.900
overige kosten		2.000	0.000	4.000	1.425	6.407	47.297	20.000
 totaal	341.510	343.456	375.494	344.514	454.957	598.738	684.853	717.538

7.3 Trends in cijfers

Prognose bevolking in leeftijdsgroepen Heiloo						
	2017	2020	2025	2030	2035	2040
0-20 jaar	4.900 (21,5%)	4.700 (21,3%)	4.400 (18,8%)	4.500 (19,1%)	4.800 (20,0%)	5.100 (20,9%)
20-65 jaar	12.000 (52,6%)	12.200 (52,8%)	12.400 (53,0%)	12.000 (51,0%)	11.400 (47,7%)	11.300 (46,3%)
65 jaar en ouder	6.000 (26,3%)	6.200 (26,8%)	6.600 (28,2%)	7.100 (30,2%)	7.700 (32,2%)	7.900 (32,4%)
Totaal	22.800	23.100	23.400	23.500	23.900	24.400

Bron: CBS Statline

Het aantal inwoners jonger dan 20 jaar kent in 2020 een dieptepunt alvorens weer langzaam te groeien naar 1 op de 5 in 2035.

Het aantal inwoners van 20 tot 65 jaar bereikt een top in 2025 en zakt daarna door tot ruim onder de helft van het aantal inwoners.

In 2017 is ongeveer 1 op de 4 inwoners 65 jaar of ouder.

In 2040 is ongeveer 1 op de 3 inwoners 65 jaar of ouder.

Leeftijdopbouw per wijk (2017)					
	% 0-14 jaar	% 15-24 jaar	% 25-44 jaar	% 45-64 jaar	% 65 jaar en ouder
Wijk 01 Blockhovelpark	16,8	11,6	12,3	33,5	25,8
Wijk 02 Heiloo Noord-West	16,0	9,1	15,7	28,3	31,0
Wijk 03 Heiloo-Midden	16,5	8,6	17,3	29,1	28,5
Wijk 04 Heiloo-West	16,1	9,3	18,1	28,2	28,3
Wijk 05 Stationsomgeving	15,7	9,4	19,6	27,6	27,6
Wijk 06 Ypestein	14,1	14,9	16,9	37,1	17,0
Wijk 07 Heiloo-Oost	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0
Wijk 08 Heiloo Zuid-West	12,8	12,8	18,1	31,9	24,5
Heiloo	15,6	10,4	17,6	30,2	26,2

Bron: Gemeentelijke monitor Sociaal Domein 19-02-2018

Dementie

Hoeveel mensen lijden aan dementie?

ð In Nederland hebben ruim 270.000 mensen dementie.

- Hiervan zijn er 12.000 jonger dan 65 jaar.
- Hiervan wonen er ruim 70.000 in verpleeg- of verzorgingshuizen.
- Hiervan hebben er ruim 100.000 nog geen diagnose.

ð Ieder uur krijgen vijf mensen in Nederland dementie. Erkenning duurt echter lang. Gemiddeld duurt het 14 maanden voordat de diagnose wordt gesteld. Bij jonge mensen duurt dit gemiddeld meer dan vier jaar.

ð Het aantal mensen met dementie zal als gevolg van de vergrijzing in de toekomst explosief stijgen naar meer dan een half miljoen in 2040. In 2055 bereikt het aantal mensen met dementie een piek van ruim 690.000.

Prognose aantal mensen met dementie					
	2020	2025	2030	2035	2040
Nederland	310.000	360.000	430.000	490.000	550.000
Bergen	940	1.200	1.500	1.700	1.800
Uitgeest	190	220	250	290	320
Castricum	920	1.100	1.300	1.500	1.600
Heiloo	690	830	990	1.100	1.200
BUCH	2.740	3.350	4.040	4.590	4.620

Bron: Alzheimer Nederland 25-01-2016

Ouderenmishandeling

Naar schatting zijn 200.000 ouderen slachtoffer van een vorm van ouderenmishandeling.

Vrouwen zijn vaker slachtoffer dan mannen.

De leeftijd van een slachtoffer ligt meestal tussen de 70 en 79 jaar.

De verwachting is dat het aantal slachtoffers in de toekomst zal toenemen, door het stijgend aantal zorgafhankelijke ouderen

en vanwege de vergrijzing (meer ouderen en hogere leeftijd).

^Ouderenmishandeling is al het handelen of het nalaten van handelen van al degenen die in een terugkerende persoonlijke of professionele relatie met de oudere (iemand van 65 jaar of ouder) staan, waardoor de oudere persoon (herhaaldelijk)

fysieke en/of psychische en/of materiële schade lijdt en waarbij van de kant van de oudere sprake is van een vorm van gedeeltelijke of volledige afhankelijkheid. _ (Comijs, Pot & Smit, 1996)

Bron: Kadera aanpak huiselijk geweld - factsheet ouderenmishandeling 2015

Mantelzorgers

Aantal inwoners 22.216

Inwoners 18 jaar of ouder 17.773

Aantal mantelzorgers 18 jaar of ouder 4.710

Mantelzorgers die lang of intensief zorgen 3.555

Mantelzorgers die lang en intensief zorgen 1.493

Zwaar- of overbelaste mantelzorgers 612

Bron: Mezzo 2013

7.4 Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein (19-02-2018)

De website www.waarstaatiegemeente.nl geeft de meest recente informatie die samen een beeld geven van het sociaal domein op wijkniveau. Hieronder worden alleen totalen voor de hele gemeente Heiloo weergegeven.

Huishoudens (2017)

	aantal huishoudens	personen per huishouden	% eenpersoons	% meerpersoons met kinderen	% meerpersoons zonder kinderen
Heiloo	10.310	2,2	34,8	32,4	32,8

Inkomensverdeling (2015)

	% huishoudens met laag inkomen	% huishoudens met hoog inkomen
Heiloo	27,9	30,3

Stapeling Sociaal Domein op huishoudenniveau (eerste halfjaar 2017)

	1 voorziening	2 voorzieningen	3 voorzieningen	4 voorzieningen	5 voorzieningen	6+ voorzieningen	Totaal
Heiloo	765	320	115	70	20	20	1.310

Aantal huishoudens met zorg en ondersteuning per domein (eerste halfjaar 2017)

	alleen Jeugd	alleen P-wet	alleen Wmo	Jeugd en P-wet	Jeugd en Wmo	P-wet en Wmo	Jeugd, P-wet en Wmo	Totaal
Heiloo	295	275	680	0	10	50	0	1.310

Jongeren met jeugdhulp en jeugdbescherming (eerste halfjaar 2017)

	Totaal aantal jongeren met Jeugdzorg	Jongeren met hulp - Jeugdhulp	Jongeren met hulp - Jeugdhulp zonder verblijf	Jongeren met hulp - Jeugdhulp met verblijf	Jeugd- bescherming totaal
Heiloo	355	345	325	30	35

Onderscheid cliënten naar PGB en ZIN (eerste halfjaar 2017)

	Aantal cliënten met PGB	Aantal cliënten met ZIN	Aantal cliënten met PGB en ZIN
Heiloo	10	740	10

Personen met bijstandsuitkering (30-06-2017)

	Bijstandsuitkeringen	Bijstand gerelateerde uitkeringen tot de AOW-leeftijd	Bijstand gerelateerd uitkeringen vanaf de AOW-leeftijd
Heiloo	350	330	20

Samenstelling bevolking (2017)

	bevolking	% niet-westerse allochtonen	% westerse allochtonen
Heiloo	22.857	4,5	7,8

Woningen naar eigendom (2017)

	% koopwoningen	% huurwoningen woningcorporaties	% huurwoningen overige verhuurders	% eigendom onbekend
Heiloo	71	18	10	1

