

Gedragcode en gedragsregels Stichting Trefpunt Heiloo

Stichting Trefpunt Heiloo zorgt ervoor dat alle volwassen inwoners van Heiloo kunnen meedoen in de maatschappij – op hun eigen niveau, naar wens en behoefte, met inzet van hun talenten, vanuit eigen kracht, met ondersteuning waar nodig. Bij de uitvoering van ons werk hoort een veilige omgeving waarin ieder respectvol met elkaar omgaat. Deze regels zijn opgesteld om elke vorm van gedrag te voorkomen dat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren.

Deze gedragscode is onderdeel van het vrijwilligersbeleid. Vrijwilligers hebben bij het tekenen van de overeenkomst t.b.v. het vrijwilligerswerk hiervan kennis van genomen en onderschrijven dit beleid.

Een ieder die zich aan de gedragscode houdt, is welkom bij Stichting Trefpunt Heiloo.

Dit betekent dat men zich houdt aan de onderstaande omgangsregels houdt:

Ongewenst gedrag

1. Ik onthoud me van elke vorm van ongewenste seksueel of seksueel getinte gedragingen zowel in woord als andere uitingen.
2. Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft.

Pesten

1. Ik onthoud me van elke vorm van pesten, uitlachen of roddelen.

Intimidatie, agressie en geweld

1. Ik onthoud me van elke vorm van intimidatie, agressie of geweld. Zowel in woord als gebaar.
2. Ik vecht niet, gebruik geen geweld, bedreig de ander niet en neem geen wapens mee.
3. Ik kom niet ongewenst dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan.
4. Ik berokken de ander geen schade.
5. Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn machtspositie.
6. Ik scheld niet en maak geen gemene grappen of opmerkingen over anderen.
7. Ik draag zorg voor een veilige omgeving voor mijn deelnemers/cliënten.
8. Als iemand mij hindert of lastig valt dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt vraag ik een ander om hulp.

Discriminatie

1. Ik onthoud me van elke vorm van onderscheid, uitsluiting of beperking op grond van uiterlijk, ras, godsdienst, geslacht, seksuele geaardheid of levensovertuiging.

Vandalisme en criminaliteit

1. Ik houd rekening met gevoelens van onveiligheid.
2. Ik onthoud me van beroving en/of vernieling van bezittingen van een ander.

Gedragscode vrijwilligers

1. De vrijwilliger zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de deelnemers/cliënten die van hem/haar afhankelijk zijn, zich veilig en gerespecteerd voelen.
2. De vrijwilliger onthoudt zich ervan de deelnemers/cliënten te bejegenen op een wijze die de deelnemer/cliënt in zijn waardigheid aantast.
3. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van ongewenst gedrag ten opzichte van deelnemer/cliënt. Alle ongewenste handelingen, contacten en relaties tussen vrijwilliger en kinderen jonger dan 18 jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel misbruik.
4. De vrijwilliger heeft de plicht de deelnemer/cliënt naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongewenst gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de deelnemer/cliënt betrokken is, wordt nageleefd. De vrijwilliger spreekt deelnemers/cliënten die zich niet aan de gedragscode houden op hun ongewenste gedrag aan, door het gedrag te benoemen en te verwijzen naar de gedragscode.
5. Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van ongewenst gedrag, is hij verplicht hiervan melding te maken bij de coördinator en/of directeur.
6. De vrijwilliger accepteert geen buitenproportionele (im) materiële vergoedingen.
7. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in overleg te treden met de coördinator en/of directeur.
8. Overtreding van deze code leidt tot in werking stellen van de klachtenregeling en indien relevant, het meldprotocol sociale veiligheid en kan maatregelen tot gevolg hebben.
9. Wanneer een vrijwilliger wordt verdacht van strafbare feiten zal het bestuur politie/justitie inschakelen.