

Vrijwilligers zijn de ogen en oren van onze Stichting Trefpunt Heiloo. Met uw signalen en bevindingen kunnen wij vroegtijdig hulpvragen duidelijker krijgen en adequaat actie ondernemen. Neemt u contact op met uw contactpersoon of de cliëntondersteuner van Stichting Trefpunt Heiloo als u bijzonderheden signaleert of het gevoel heeft dat er iets aan de hand is, het **'niet plus-gevoel'**.

Contactgegevens Cliëntondersteuner Karin van Polen, telefoon (072) 533 12 97

of via de mail: karin.vanpolen@trefpuntheiloo.nl

De volgende signalen kunnen voorkomen bij:

Dementie, depressie of psychische problemen

- Vergeetachtigheid, vergeten van nieuwe informatie
- Niet weten welke dag, maand of jaar het is
- Moeite met de weg te vinden
- Taalproblemen, niet op woorden kunnen komen of woorden niet meer begrijpen
- Nachtelijke onrust
- Verminderde zelfzorg
- Interesse verlies in hobby's, activiteiten en anderen
- Karakterverandering
- Sombere uitspraken
- Achterdochtig en wantrouwend zijn
- Snel boos en opstandig zijn

Overbelasting mantelzorger

- Gevoel van 'er alleen voor staan'
- De zorg vooropstellen, zichzelf wegcijferen
- Weinig tijd voor zichzelf
- Vermoeide ogen
- Sociaal isolement
- Toename lichamelijke, psychische klachten

Verslavingsproblematiek

- Wisselende stemmingen
- Gebrek aan concentratie
- Sociale contacten verwaarlozen
- Pogingen om te minderen of te stoppen mislukken
- Veel drankflessen in huis
- Vaak kauwgom eten om dranklucht te verbergen

Eenzaamheid en ernstig sociaal isolement

- Weinig sociale contacten en missen sociale steun
- Gebrek aan sociale vaardigheden
- Mensen op afstand houden of juist claimedrag
- Negatief zelfbeeld en weinig zelfvertrouwen
- Vermoeidheid, hoofdpijn
- Gebrek aan eetlust
- Teleurstelling, verdriet of boosheid
- Verlies van vertrouwen in andere mensen

Sociaal maatschappelijke problemen

- Volle brievenbussen, ongeopende post
- Stank in en rondom de woning, ongedierte
- Achterstallige onderhoud woning
- Gordijnen in woning 7 x 24 uur gesloten
- Overlast door muziek, schreeuwen
- Opvallend veel huisdieren

Huiselijk geweld

- Dubieuze verklaringen voor lichamelijke verwondingen.
- Psychische mishandeling; schelden, pesten vernederen
- Verwaarlozing; voedsel, medicatie, hygiëne, aandacht
- Opsluiting

Zorgen om kinderen

- Kinderen die spijbelen
- Weinig tijd en aandacht voor kinderen
- Kinderen die tot laat of nooit buiten spelen
- Ontbreken van speelgoed
- Kinderen van ouders met psychiatrische problematiek of verslavingsproblematiek