

Jaarverslag 2017

Stichting Trefpunt Heiloo



**TREFPUNT
HEILOO**
WELZIJN DICHTBIJ

Samen sterk!

Abraham du Bois-hof 2
1852 EZ Heiloo

Korte inhoud Jaarverslag Stichting Trefpunt Heiloo 2017

Met voldoening kijkt de Stichting Trefpunt Heiloo (STH) in het jaarverslag 2017 terug op wat weer tot stand is gebracht. Met veel plezier zetten medewerkers en vrijwilligers zich in voor de kwetsbare inwoners van Heiloo.

In oktober 2017 heeft de fusie van Stichting Welzijn Heiloo, Stichting Jeugd Heiloo en Stichting Trefpunt zijn beslag gekregen. Samen zijn ze sterk in de nieuwe organisatie Stichting Trefpunt Heiloo. Gehuisvest in het Trefpunt, centraal en laagdrempelig, dichtbij de inwoners van Heiloo. Dat vertaalt zich ook in het nieuwe logo van de organisatie, gecombineerd met een nieuwe frisse huisstijl heeft de organisatie een professionele uitstraling.

De rol van vrijwilligers is cruciaal. De SWH prijst zich gelukkig met de inzet van het grote aantal betrokken vrijwilligers. Onder invloed van alle, snel op elkaar volgende veranderingen in de wereld van zorg en welzijn, verandert het werk van welzijnswerkers fundamenteel. Van directe cliëntondersteuning naar ondersteuning van vrijwilligers die cliënten ondersteunen. Het aansturen en coachen van de vele vrijwilligers van de SWH vergt tijd en energie.

Wanneer het lukt om door onze gezamenlijke inzet kwetsbare inwoners te ondersteunen in het (her-)vinden van hun eigen mogelijkheden, leidt dat tot voldoening bij iedereen die daarbij betrokken is. Een mens komt beter tot zijn recht als hij invloed kan uitoefenen op de inrichting van zijn eigen leven. En dat is ook precies wat de Wmo beoogt en waar onze inspanningen op zijn gericht.

Samenwerking

We houden onze activiteiten continu kritisch tegen het licht en we willen de samenwerking met organisaties in en buiten Heiloo waar nuttig en efficiënt verder ontwikkelen. Samenwerken in wonen, welzijn en zorg, de decentralisaties, de groeiende doelgroep en met een beperkt budget, vergen het uiterste in creativiteit en inzet van samenwerkingspartners. Wij verwachten daarbij nadrukkelijk regie door de gemeente. In aanbestedingstrajecten met zorgorganisaties is het zeer gewenst dat gemeenten afspraken vastleggen teneinde de samenwerking tussen zorg en welzijn, tussen formeel en informeel te waarborgen.

Op een aantal terreinen werken we constructief samen met de ouderenvond SHE, bijvoorbeeld het uitvoeren van hulp bij belastingaangifte en gezamenlijke vrijwilligersbijeenkomsten.

Gouden Dagen Heiloo is een samenwerkingsproject van Viva! Zorggroep en Stichting Welzijn Heiloo. Het lokale Comité van Aanbeveling staat onder voorzitterschap van burgemeester Hans Romeyn.

In het Sociaal team Heiloo participeren wij sinds eind 2014 evenals de fusie-organisatie MEE&De Wering. Medewerkers van de betrokken organisaties weten elkaar inmiddels goed te vinden. Het blijft van belang om oog te hebben voor mensen die niet met de ontwikkelingen in de maatschappij kunnen meegaan.

Vanaf 2014 heeft de SWH enthousiast meegewerkt aan het project Samenkracht van het samenwerkingsverband WonenplusNH. In overleg met de financier van het project werd dit project gecontinueerd in 2017.

Eind 2017 werd duidelijk dat deze koepelorganisatie het einde van zijn levenscyclus heeft bereikt en zal worden ontmanteld in de loop van 2018. De ontwikkelde dienstverlening zal door de organisaties worden gecontinueerd.

In 2017 ontwikkelde de gemeente een Buch-brede pilot Informele Inzet en Mantelzorg in de BUCH. De gemeente formuleerde zowel gewenste effecten als uit te voeren producten, hetgeen de welzijnsorganisaties in een ongewenste positie drong. In 2018 wordt dit project en deze gang van zaken geëvalueerd.

Het Steunpunt Eenzaamheid dat in 2017 is ontwikkeld maakt eenzaamheid bespreekbaar en creëert bewustheid, geeft adviezen en steun bij eenzaamheid, zorgt voor doorverwijzingen en helpt gevoelens van eenzaamheid te verminderen. Er zijn zes ambassadeurs uit verschillende groepen van de samenleving die zich hebben verbonden aan het steunpunt.

Organisatie

Stichting Trefpunt Heiloo is een onafhankelijke non-profit organisatie. In opdracht van de gemeente Heiloo verzorgen wij Wmo-gerelateerde activiteiten voor kwetsbare inwoners van Heiloo. Deze en onze sociaal-culturele activiteiten doen wij met een formatie van 7,9 fte betaalde medewerkers en een wisselende formatie van ongeveer 35 fte vrijwillige inzet (gemiddeld 350 vrijwilligers). De werkzaamheden van vrijwilligers vertegenwoordigen een economische waarde van ruim € 1.000.000,- jaarlijks. De sociale waarde is nog veel groter en niet in geld uit te drukken!

Het bestuur bestaat uit minimaal 5 en maximaal 7 personen, waarvan zo mogelijk tenminste één op voordracht van de ouderenorganisaties en één op voordracht van het personeel. De gemeente verstrekt de stichting subsidie vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) om de volgende geclusterde beleidsdoelen uit de Wmo beleidsnota 2012-2015 te realiseren:

- A. Informatie, advies en cliëntondersteuning
- B. Bevorderen deelname maatschappelijk verkeer
- C. Jongerenwerk
- D. Het ondersteunen van vrijwilligers

Stichting Trefpunt Heiloo beheert en exploiteert het Trefpunt. Er worden recreatieve en educatieve activiteiten voor volwassenen georganiseerd. Maatschappelijke activering en participatie wordt op deze manier gestimuleerd

STH formuleert haar visie aldus:

Stichting Trefpunt Heiloo staat midden in de samenleving, weet wat er speelt, stimuleert en ondersteunt het meedoen in de samenleving. Zij vormt de verbinding tussen gemeente, inwoners en professionals, werkzaam in zorg en welzijn, om samen te werken aan het verbeteren van de leefbaarheid in het dorp en het stimuleren van initiatieven van bewoners en organisaties. Wij komen bij inwoners thuis en zijn goed bereikbaar in het Trefpunt. Wij hebben oog voor de vraag achter de vraag. Wij betrekken andere organisaties waar mogelijk en relevant.

Het jaar 2017 kon worden afgesloten met een batig saldo. Voor de uitvoering van verschillende projecten mochten wij van diverse sponsors steun ontvangen. Noemswaard is dat wij met deze steun onder andere een Citroën Berlingo hebben kunnen aanschaffen waarmee een vervoersbehoefte kon worden vervuld voor inwoners van diverse doelgroepen, waaronder mensen met dementie.

Overleg

In 2016 is de structuur losgelaten waarbij er tweemaal per jaar een bestuurlijk overleg plaatsvindt tussen de wethouder sociaal domein van de gemeente Heiloo en het bestuur en de directie van de SWH. Ambtenaren en medewerkers van SWH hebben steeds meer functionele contacten, en vanzelfsprekend treffen bestuur, directeur en wethouder(s) elkaar regelmatig aan de overlegtafel.

In het directeurenoverleg van de welzijnsorganisaties van Castricum, Bergen, Hollands Kroon en Heiloo wordt gecommuniceerd over een veelheid van onderwerpen en ervaringen. De besturen van de welzijnsorganisaties in de BUCH hebben een gezamenlijk intentieverklaring tot samenwerking ondertekend.

Breed scala activiteiten

Het jaarverslag maakt zichtbaar hoe aan de centrale doelstellingen invulling wordt gegeven met een breed scala activiteiten. Tientallen activiteiten en initiatieven zijn visueel zichtbaar gemaakt in een infographic waarin aantallen cliënten of deelnemers per activiteit staan vermeld.

We besluiten het jaarverslag met de tabellenbijlage. De bijlagen van het jaarverslag 2017 bevatten o.a. het exploitatieoverzicht en de jaarbalans. En vanzelfsprekend de realisatie van prestatieafspraken met de gemeente Heiloo.

De infographic die, wanneer u de cursor over de activiteiten beweegt, de mogelijkheid geeft om door te klikken naar relevante informatie over de activiteiten op onze website, en deze samenvatting geven enig inzicht in waar wij ons het afgelopen jaar mee hebben beziggehouden en wat we tot stand hebben gebracht.

Voor de geïnteresseerde lezer is het volledige verslag te vinden op onze website.



J. Kasper
Voorzitter



M.J.A. van Dam-Keijzer
directeur

Inhoudsopgave

1	<i>Voorwoord</i>	7
2	<i>Organisatie</i>	10
3	<i>Samenwerking</i>	13
4	<i>Wie bereikten wij in 2017</i>	14
5	<i>Vrijwilligers Informatie Punt</i>	24
6	<i>Accommodatiebeheer en exploitatie</i>	25
7	<i>Bijlagen</i>	27

Bijlage 1	Balans en exploitatieoverzicht	27
Bijlage 2	Resultaten Preventief Huisbezoek	27
Bijlage 3	WonenPlus Heiloo	29
Bijlage 4	Sociaal Culturele Activiteiten	30
Bijlage 5	Overzicht van de actieve groepen Gezelschapsbank	31
Bijlage 6	Vakantieactiviteiten jongerenwerk	31
Bijlage 7	Meidenwerk	31
Bijlage 8	Overzicht aantal bezoekers en hurende organisaties wijkcentrum Trefpunt	31
Bijlage 9	Realisatie prestatieafspraken gemeente Heiloo	32

1. Voorwoord



Met gepaste trots presenteren we het eerste jaarverslag van de Stichting Trefpunt Heiloo.

Op 2 oktober 2017 heeft de langverwachte fusie van Stichting Welzijn Heiloo, Stichting Jeugd Heiloo en Stichting Trefpunt zijn beslag gekregen. Alle personeelsleden zijn meegegaan naar de nieuwe organisatie Stichting Trefpunt Heiloo en ondergetekende is aangesteld als directeur van de nieuwe organisatie. Alle activiteiten, zoals ze werden uitgevoerd door de voormalige stichtingen, worden voortgezet door Stichting Trefpunt Heiloo.

Met deze fusie is een behoorlijke efficiëncyslag gemaakt en is er een overzichtelijke, helderde organisatie ontstaan voor iedereen en vooral voor de inwoners van Heiloo. De lijnen tussen de organisaties waren voor de fusie al kort, toch biedt de nieuwe organisatie nog meer dan voorheen de mogelijkheid activiteiten vanaf de start integraal te benaderen, zodat activiteiten of diensten waar mogelijk en relevant voor meerdere doelgroepen toegankelijk zijn. We maken gebruik elkaars sterke punten, samen sterk! Gehuisvest in een accommodatie centraal in het dorp, goed toegankelijk en een prima uitvalsbasis om het dorp in te gaan, welzijn dichtbij!

Een nieuwe organisatie geeft nieuwe energie en dat spreekt ook uit onze nieuwe website. Gekoppeld aan een frisse huistijl heeft de organisatie een nieuwe, professionele uitstraling die door de kleurstelling toch vertrouwd is en waar we trots op zijn!

Iedere sector heeft een eigen kleur en tezamen maken zij de cirkel rond, elkaar overlappend om de onderlinge verbinding te laten zien en met openingen in de buitenrand die de openheid van de organisatie verbeeldt.

Hoewel de drie organisaties tot 2 oktober jl. organisatorisch nog geen geheel waren, is er in dit jaarverslag voor gekozen de activiteiten van de drie voormalige stichtingen gezamenlijk te presenteren.

Met veel plezier hebben medewerkers en vrijwilligers van de Stichting Trefpunt Heiloo zich het afgelopen jaar ingezet voor de kwetsbare inwoners van Heiloo. We prijzen ons gelukkig met de inzet van ons grote aantal vrijwilligers. Met voldoening kijken we terug op wat we samen met onze vrijwilligers het afgelopen jaar tot stand hebben gebracht.

Sociaal Team

Stichting Trefpunt Heiloo maakt samen met MEE&De Wering, deel uit van het Sociaal Team. In Heiloo kan iedereen met een hulpvraag in het kader van inkomen, zorg en welzijn, terecht bij het Sociaal Team.

Vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning wordt een beroep gedaan op de eigen kracht van mensen. Wat kan iemand zelf, waar kan een vrijwilliger uitkomst bieden, waar moet er echt worden opgeschaald naar zorg of andere hulpverlening. We beschouwen het als onze taak oog te hebben voor mensen die niet met de ontwikkelingen in de maatschappij kunnen meegaan.

De cliëntondersteuner vertegenwoordigt samen met de jongerenwerkers Stichting Trefpunt Heiloo in het Sociaal Team in Heiloo. Door de veranderingen in de werkorganisatie BUCH is het afgelopen jaar een zoektocht geweest naar een efficiënte en proactieve manier van werken. Dit heeft veel overleg tijd gekost, maar in 2018 zal deze investering zijn vruchten af

moeten gaan werpen. In een aantal situaties heeft de cliëntondersteuner aanvragen van de WMO-consulent over kunnen nemen om deze te ontlasten in de werkdruk.

Stichting Trefpunt Heiloo werkt vanuit het levensloopmodel waarbij iedere hulpvraag wordt benaderd vanuit alle vijf levensgebieden: arbeid en presteren; lichaam en geest; waarden en inspiratie; materiële veiligheid en sociale relaties. Onze activiteiten hebben hun uitwerking veelal op meerdere levensgebieden. Hulpvragen hebben eveneens vaak betrekking op meerdere levensgebieden.

WonenPlus

Stichting Trefpunt Heiloo is aangesloten bij Wonenplus Noord-Holland, een samenwerkingsverband van organisaties die WonenPlus diensten aanbieden. Wonenplus Noord-Holland zorgde voor belangenbehartiging, lobby, contacten en afspraken met bovenlokale, regionale en provinciale gesprekspartners. Versterking en verbetering van WonenPlus diensten en aangesloten organisaties, gezamenlijke realisatie van bovenlokale projecten en strategische en beleidsmatige ondersteuning, behoren tot de doelstellingen. Eind 2017 is geconstateerd dat de koepel WonenPlus NH het einde van zijn levenscyclus heeft bereikt, de 7 aangesloten organisaties richten zich meer op lokale samenwerking binnen (een aantal) gemeenten of de nabije regio. In 2018 zal de Stichting WonenPlus NH worden opgeheven.

Samenkracht van WonenPlus

Vanaf 2014 heeft de Stichting Trefpunt Heiloo, toen nog Stichting Welzijn Heiloo, enthousiast meegewerkt aan het project Samenkracht van Wonenplus. In dit project werden kwetsbare senioren gevolgd, waarbij extra inzet door vrijwilligers wordt geboden bij hun ondersteuning. Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat de in dit project ontwikkelde methodiek voldoende preventief werkt met het oog op het terugdringen of op afstand zetten van duurdere zorg. Het project liep oorspronkelijk door tot en met december 2016. Het beoogde aantal deelnemers werd door verschillende oorzaken door de diverse deelnemende organisaties niet gehaald. In overleg met de financier van het project, ZonMw, is besloten het project door te laten lopen in 2017 om alsnog het aantal deelnemers te halen.

In oktober 2017 is het evaluatierapport verschenen van de tweede fase van het project van 2015-2016. In 2018 volgt het uiteindelijke onderzoeksrapport.

Uit de evaluatie bleek:

- Bijna de helft van de deelnemers geeft aan de vooraf gestelde doelen te hebben gehaald;
- Er is een toename van het aantal deelnemers dat aangeeft dat na deelname aan Samenkracht voldoende mensen te ontmoeten en voldoende contacten te hebben;
- Het cijfer dat men voor het eigen leven geeft nam toe van 6,6 naar 7,1;
- Deelnemers waarderen Samenkracht met een 7,4.

Pilot Informele Inzet en mantelzorg

In de loop van 2017 ontwikkelde de gemeente een pilot ten aanzien van de manier van uitvragen van producten in het kader van Informele Inzet en Mantelzorg. Deze pilot geeft uitvoering aan het Actieplan Informele Inzet en Mantelzorg van de gemeente. Opvallend daarbij is dat de gemeente niet alleen de gewenste effecten formuleert, maar ook aangeeft hoe die effecten bereikt dienen te worden, c.q. welke producten daarvoor ingezet moeten worden. Daarbij gaat de gemeente in feite op de stoel van de uitvoerder zitten. De pilot vindt BUCH-breed in 2018 plaats. Het heeft veel tijd gekost onze producten aan te passen naar de door de gemeente gewenste vorm. Daarbij moest worden afgeweken van de landelijk

geformuleerde en gebruikte basisfuncties om de producten te rangschikken. Begin 2018 wordt de procedure geëvalueerd.

Samenwerken

Samenwerking komt tot stand waar men een gezamenlijke ambitie onderschrijft waarbij het waarmaken van die ambitie door de afzonderlijke organisaties alleen, niet kan worden bereikt. Samenwerking is echter geen doel op zich. Uitgangspunt is dat de samenwerking gericht is op het verbeteren van de ondersteuning en dus altijd de inwoner centraal stelt. Op – en afschalen van ondersteuning, nieuwe diensten en kennisdeling zijn motieven om samenwerking te zoeken.

De ambitie van de Wmo is het creëren van een samenleving waarin mensen vanuit hun eigen intrinsieke motivatie kunnen, willen en mogen meedoen in allerlei formele en informele sociale verbanden. Professionals spelen een belangrijke rol om daadwerkelijk een ‘participatiesamenleving’ te kunnen bereiken. In de overtuiging en uit de ervaring dat door het verbinden van vitale en kwetsbare mensen problemen worden voorkomen, beperkt of opgelost.

Samenwerken in wonen, welzijn en zorg, de decentralisaties, de groeiende doelgroep en met een beperkt budget, vergt het uiterste in creativiteit en inzet van samenwerkingspartners. Daarbij verwachten we nadrukkelijk regie door de gemeente.

In aanbestedingstrajecten met zorgorganisaties is het zeer gewenst dat gemeenten afspraken moeten vastleggen om de samenwerking tussen zorg en welzijn, tussen formeel en informeel te waarborgen. De Wmo gaat immers uit van zo laagdrempelig mogelijke inzet waar het kan en opschaling indien noodzakelijk.

Wanneer het lukt om door onze gezamenlijke inzet kwetsbare inwoners te ondersteunen in het (her-)vinden van hun eigen mogelijkheden, leidt dat tot voldoening bij iedereen die daarbij betrokken is. Een mens komt beter tot zijn recht als hij invloed kan uitoefenen op de inrichting van zijn eigen leven. En dat is ook precies wat de Wmo beoogd en waar onze inspanningen op zijn gericht!

In de overtuiging dat de inwoners van Heiloo daarmee het beste zijn gediend.

Ik beveel de inhoud van dit jaarverslag van harte in uw aandacht aan.

Marian van Dam, directeur

2. Organisatie

Stichting Trefpunt Heiloo is een onafhankelijke non-profit organisatie. In opdracht van de gemeente Heiloo verzorgen wij Wmo-gerelateerde activiteiten voor kwetsbare inwoners van Heiloo. Deze en onze sociaal-culturele activiteiten doen wij met een formatie van 5,6 fte betaalde medewerkers en een wisselende formatie van ongeveer 35 fte vrijwillige inzet (gemiddeld 350 vrijwilligers).

Missie

Wij zorgen ervoor dat alle volwassen inwoners van Heiloo kunnen meedoen in de maatschappij – op hun eigen niveau, naar wens en behoefte, met inzet van hun talenten, vanuit eigen kracht, met ondersteuning waar nodig.

Visie

Stichting Trefpunt Heiloo staat midden in de samenleving, weet wat er speelt, stimuleert en ondersteunt het meedoen in de samenleving. Zij vormt de verbinding tussen gemeente, inwoners en professionals, werkzaam in zorg en welzijn, om samen te werken aan het verbeteren van de leefbaarheid in het dorp en het stimuleren van initiatieven van bewoners en organisaties. Wij komen bij inwoners thuis en zijn goed bereikbaar in het Trefpunt. Wij hebben oog voor de vraag achter de vraag. Wij betrekken andere organisaties waar mogelijk en relevant.

Daarom:

- stimuleren wij deelname aan de maatschappij (participatie en sociale samenhang)
- informeren en adviseren wij (preventie, ondersteuning en begeleiding)
- bieden wij een zinvolle vrijetijdsbesteding
- leggen wij verbindingen tussen vitale en kwetsbare inwoners

De stichting is gevestigd in activiteitencentrum het Trefpunt, Abraham du Bois-hof 2, 1852 EZ Heiloo. De stichting is ook op het web te vinden: www.welzijnheiloo.nl.

Bestuur

Het bestuur bestaat uit minimaal 5 en maximaal 7 personen, waarvan zo mogelijk tenminste één op voordracht van de ouderenorganisaties als vertegenwoordiger van de doelgroep ouderen en één namens de doelgroep jongeren.

Op 31 december 2017 was het eerste bestuur van de nieuwe organisatie als volgt samengesteld:

voorzitter	De heer J. Kasper
secretaris	De heer J. Daas (voordracht Seniorenver. Heiloo Egmond)
penningmeester	De heer S.J.M. Ackermans

De volgende bestuursleden waren op 31 december nog niet ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, het huishoudelijk reglement schrijft voor dat zij eerst aan drie bestuursvergaderingen moeten hebben deelgenomen:

De heer L. Koopman (vertegenwoordiger jongeren)
Mevrouw A. Manshande (voordracht Seniorenvereniging Heiloo Egmond)
Mevrouw A. de Rooij
Mevrouw V. Asselman

Het bestuurssecretariaat wordt uitgevoerd door mevrouw A. Mooij en mevrouw M. Arler.

Medewerkers

Op 31 december 2017 waren de volgende personen bij de stichting werkzaam:

Mevrouw M.J.A. van Dam-Keijzer	directeur
Mevrouw G. van den Enk	medewerker VIP
Mevrouw S. Kuschka	receptioniste
De heer M. van der Molen	jongerenwerker
Mevrouw B.C. van Polen-van Kersbergen	cliëntondersteuner
Mevrouw E. Schotten	jongerenwerker
Mevrouw M. Simic	administratief medewerker
Mevrouw C.J. Spit	cliëntondersteuner
Mevrouw W. Vasbinder-Woons	sociaal cultureel werker
Mevrouw S. Wijsman	coördinator VIP

Gezamenlijk zijn zij 7,9 fte werkzaam.

Bij de stichting werkten gedurende het jaar 2017 gemiddeld 350 mensen op vrijwillige basis op kantoor en in onze projecten en activiteiten. Zij zetten zich in op 447 vrijwilligersplekken. In totaal is hun inzet vergelijkbaar met ongeveer 35 fte. Zij weten zich gesteund door onze medewerkers op wie zij altijd een beroep kunnen doen. Wij zijn zeer dankbaar dat wij mogen rekenen op de inzet van zoveel geweldige vrijwilligers.

Accommodatie

Sinds 1996 is de welzijnsorganisatie samen met de ouderenbond SHE (Seniorenvereniging Heiloo Egmond, voorheen KBO) en voorheen ook ANBO in het Trefpunt gehuisvest. Het pand wordt gebruikt als kantoor, ontmoetings- en activiteitscentrum en vergaderlocatie.

Financiën

De gemeente verstrekt de stichting subsidie vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) om de volgende geclusterde beleidsdoelen uit de Wmo beleidsnota 2012-2015 te realiseren:

- E. Informatie, advies en cliëntondersteuning (voormalig Stichting Welzijn Heiloo)
- F. Sociale Activering en Ontmoeting (voormalig Stichting Welzijn Heiloo)
- G. Jongerenwerk (voormalig Stichting Jeugd Heiloo)
- H. Vrijwilligersondersteuning VIP Heiloo (voormalig Stichting Welzijn Heiloo)

Het jaar 2017 kon worden afgesloten met een batig saldo.

Fondsenwerving

Vanuit Stichting Fondsenwerving Welzijn ontplooiën we activiteiten om andere bronnen van inkomsten te vinden om de bezuinigingen waarmee de stichting geconfronteerd wordt en de veranderende subsidiesystematiek van de gemeente deels te compenseren en activiteiten mogelijk te maken die anders geen doorgang kunnen vinden. Via de Stichting Fondsenwerving mochten we dit jaar bijdragen ontvangen € 8.280,-. Daarnaast mogen wij ons verheugen in een groeiend aantal Vrienden van Stichting Trefpunt Heiloo. Diverse bedrijven uit Heiloo hebben advertenties geplaatst in onze brochures, waarmee de kosten hiervan deels konden worden bestreden.

In 2017 is met steun van de Pius-stichting, ING, Rabo-clubkas, Stichting Fondsenwerving Welzijn Heiloo en de Vrienden van het Ouderenwerk een Citroën Berlingo aangeschaft die o.a. wordt ingezet voor uitstapjes in klein gezelschap. Sponsoring door verschillende lokale bedrijven steunen de exploitatie van de auto.

Stichting Vrienden Ouderenwerk Heiloo

Ten behoeve van incidentele financiële ondersteuning van projecten of investeringen mag een beroep worden gedaan op de Stichting Vrienden van het Ouderenwerk Heiloo, misschien wel beter bekend als de tweedehands boekenclub van het Trefpunt. Deze stichting heeft tot doel de door haar verkregen financiële middelen aan te wenden om de zelfstandigheid en de maatschappelijke integratie van ouderen en anderen die in een gelijksoortige positie verkeren in haar werkgebied (Heiloo) te bevorderen, alsmede alles wat hiermee rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Dit jaar mochten wij van de Stichting Vrienden van het Ouderenwerk Heiloo bijdragen voor het vrijwilligersfeest, het Groot Dictee en de Trefpunt Express ontvangen. In totaal was hiermee een bedrag gemoeid van € 3.300,- waarvoor wij hen zeer dankbaar zijn.

3. Samenwerking

Ouderenbond SHE (Seniorenvereniging Heiloo Egmond) voorheen KBO

Op een aantal terreinen werken we constructief samen met de ouderenbond. Er was gedurende de maanden januari tot en met september een maandelijks afstemmingsoverleg tussen besturen van de ouderenbond, de Stichting Welzijn Heiloo en de directeur van de stichting en we vormden gezamenlijk het bestuur van Stichting Trefpunt. Er zijn een aantal projecten waarin we samenwerken, bijvoorbeeld het uitvoeren van hulp bij belastingaangifte en gezamenlijke vrijwilligersbijeenkomsten. Het maandelijks overleg is in oktober opgeheven met het oog op de nieuwe stichting waarin op voordracht van de bond twee bestuursleden zitting hebben.

Gouden Dagen Heiloo

Gouden Dagen Heiloo is een samenwerkingsproject van Viva! Zorggroep en Stichting Trefpunt Heiloo. Het lokale Comité van Aanbeveling staat onder voorzitterschap burgemeester Hans Romeyn. Drie comitéleden houden zich bezig met de financiën van het project en de fondsenwerving. In 2017 zijn twee jonge mensen het comité komen versterken. Zij zullen zich voornamelijk bezighouden met lokale fondsenwerving. Er is een projectgroep waarin de wijkmanager van Viva! Zorggroep en de directeur van Stichting Welzijn plaatshebben. Het uitvoerende werk wordt gecoördineerd door een projectcoördinator. Zij stuurt de drie wenscoördinatoren aan die op hun beurt de wensen ter vervulling verdelen over 6 wensbegeleiders. Daarnaast zijn er vrijwilligers bezig met de PR, o.a. het onderhoud van de Facebook pagina en persberichten naar de lokale media, het inventariseren en vastleggen van de wensen en de fotografie. Er worden jaarlijks gemiddeld zo'n 50 individuele wensen van kwetsbare inwoners van Heiloo gerealiseerd. Daarnaast wordt een jaarevenement georganiseerd waar ongeveer 300 gasten met hun begeleiders aan kunnen deelnemen.

Overleggen

Gemeente Heiloo

In 2017 vond in november een bestuurlijk overleg plaats tussen de wethouder sociaal domein en het bestuur en de directie van de Stichting Trefpunt Heiloo, waarbij ook een vertegenwoordiging van de ouderenbond SHE aanwezig is. Ambtenaren en medewerkers van STH hebben steeds meer functionele contacten met elkaar en dat is een goede ontwikkeling.

Directeurenoverleg BUCH

In het overleg van de directeuren van de welzijnsorganisaties van Castricum, Bergen, en Heiloo vindt uitwisseling plaats op onderwerpen die voor de organisaties actueel zijn op het gebied van financiën, subsidiebeleid, personeelsbeleid en automatisering. Hollands Kroon neemt afhankelijk van de agenda incidenteel ook deel aan deze vergadering. Onze organisaties zijn te klein om voor de genoemde onderwerpen apart deskundig personeel in dienst te hebben. Daarnaast wisselen we ervaring en kennis uit op het gebied van uitvoering van activiteiten, ontwikkelingen en nieuwe projecten. In 2017 kwamen ook de besturen van de welzinsorganisaties in de BUCH een aantal keren bijeen. Deze contacten hebben uiteindelijk geresulteerd in een gezamenlijke bestuurlijke intentieverklaring tot samenwerking. Deze verklaring werd op 18 oktober 2017 in het bijzijn van de wethouders sociaal domein van Bergen, Castricum en Heiloo ondertekend. De directeuren kregen als opdracht mee om de samenwerkingsmogelijkheden uit te werken en te implementeren in hun respectievelijke organisaties.

4. Wie bereikten wij in 2017

Stichting Trefpunt Heiloo is een brede welzijnsorganisatie met de werkvelden:

- welzijnswerk voor volwassenen, waaronder sociaal-culturele activiteiten
- jongerenwerk
- vrijwilligerswerk
- accommodatiebeheer en exploitatie

Onze activiteiten en initiatieven zijn visueel zichtbaar gemaakt in een infographic waarin aantallen cliënten of deelnemers per activiteit staan vermeld.

De infographic biedt, wanneer u de cursor over de activiteiten beweegt, de mogelijkheid om door te klikken naar relevante informatie over de activiteiten op onze website.

4.1 Welzijnswerk voor volwassenen

Zichtbaar in de Heiloo

Door herkenbare jassen en bodywarmers met de tekst 'Samen in Heiloo' willen we zichtbaar zijn in de wijk zodat mensen laagdrempelig met vragen bij ons terecht kunnen. De kleding nodigt uit om in gesprek te gaan en wordt ook ingezet bij activiteiten zoals bijvoorbeeld Uit en Zo en bijeenkomsten waar inwoners bij aanwezig zijn. Buren in een appartementenblok hebben kennis met elkaar gemaakt tijdens een 'Samen in de Wijk' bijeenkomst. Er zijn verbindingen gelegd voor gezamenlijke activiteiten en er wordt meer hulp aangeboden aan elkaar. Ook heeft de cliëntondersteuner samen met een medewerker van het Sociaal Team van de gemeente Heiloo 't Loo bezocht. Bij de Hema en de Albert Heijn, zijn bezoekers preventief geïnformeerd over de verschillende ondersteuningsmogelijkheden. Daarnaast is de cliëntondersteuner bij 75 hulpvragers op huisbezoek geweest om in de eigen omgeving te bespreken welke ondersteuning er nodig is en welke rol het eigen sociale netwerk hierin kan hebben.

Laagdrempelige activiteiten in het Trefpunt

Vanuit een behoefte van hulpvragers is er samen met medewerker Activiteiten een aantal activiteiten opgezet om inwoners van Heiloo uit hun isolement te halen, zoals de succesvolle koffieochtend, de creatieve middag en het samen eten. Met deze activiteiten maken mensen op een laagdrempelige manier kennis met het Trefpunt en rollen ze van het een in het ander. Er ontstaan nieuwe vriendschappen en men stimuleert elkaar om deel te nemen aan andere activiteiten. Ook ontstaat er onderling sociale controle en betrokkenheid bij ziek en zeer.

Steunpunt Eenzaamheid

In 2017 is samen met het jongerenwerk het steunpunt Eenzaamheid ontwikkeld en gelanceerd. Een steunpunt dat zich richt op inwoners van Heiloo die eenzaamheid signaleren in hun omgeving en stimuleert tot het doorbreken van het taboe bij eenzaamheid van jong tot oud.

In 2018 zal met behulp van de ambassadeurs en 2 pr-vrijwilligers het Steunpunt Eenzaamheid zich verder ontwikkelen en profileren.

Mantelzorgondersteuning

22 mantelzorgers benaderden het Trefpunt met een hulpvraag. In het gesprek is er aandacht voor de behoefte mantelzorger zelf en zijn zorgen voor de hulpbehoefte. Door naar het totaalplaatje te kijken is er meer inzicht waar de ondersteuningsbehoefte is en waar iemand

het zelf redt. Door praktische ondersteuning en tijdelijke ontlasting door het inzetten van vrijwilligers en het eigen sociale netwerk krijgt de mantelzorger even lucht en wordt overbelasting voorkomen. Mantelzorgondersteuning vanuit stichting Trefpunt Heiloo is maatwerk, we werken hierin samen met veel verschillende organisaties in Heiloo. We hebben meegewerkt aan een pilot van het Mantelzorgcentrum waarbij aan de hand van de EDIZ lijst de druk op de mantelzorger werd gemeten.

Mensen met geheugenproblematiek

Door het groeiende aantal ouderen in Heiloo neemt ook het aantal mensen met geheugenproblematiek toe. Door nauwe samenwerking met Stichting Geriant, stichting Alzheimer Noord Kennemerland en de praktijkondersteuner (Annaleen Boon) worden de vrijwilligers veelvuldig ingezet bij deze doelgroep. Onze vrijwilligers zorgen voor dagbesteding, praktische ondersteuning en respijtzorg. Ze helpen de hulpbehoeftige herinneren aan deelname van activiteiten of checken de situatie thuis als het even mis dreigt te gaan. Stichting Trefpunt Heiloo denkt actief mee en ondersteunt nieuwe ontwikkelingen zoals DementTalent en Sing a Long.

Preventief Huisbezoek

In 2017 is Preventief Huisbezoek geëvalueerd en samen met de vrijwilligers aangepast aan de huidige ontwikkelingen. De ouderen willen we bewust maken van het feit dat zij eerder kunnen anticiperen op het ouder worden, om zo langer zelfstandig te kunnen blijven wonen met een actieve en gezonde levensstijl. Door zich succesvol aan te passen aan beperkingen en ziekte zijn mensen beter in staat om door te werken (in/buitenshuis maar ook vrijwilligerswerk of mantelzorg) of deel te nemen aan het sociale verkeer; ze voelen zich ondanks hun beperking 'gezond'. We volgen hierbij de richtlijnen van 'Positieve Gezondheid'. De vragenlijst is geactualiseerd, er is (meer) aandacht voor domotica, vrijwilligerswerk, het eigen netwerk, eenzaamheid, geheugenproblematiek, gezonde levensstijl en mantelzorg. Er wordt op meerdere momenten een huisbezoek aangeboden. Dit gebeurt op 80 en 85-jarige leeftijd. Ook nieuwe inwoners van 70 jaar en oudere krijgen de informatie aangeboden. In 2018, wanneer het project 20 jaar bestaat, gaat Preventief Huisbezoek in de nieuwe vorm van start.

Partnerverlies

In 2017 hebben we met de vrijwilligers en deelnemers gekeken naar de vorm en de waarde van de maandelijkse bijeenkomsten van de Lotgenotencontactgroep. Hieruit kwam naar voren dat de groep veel steun ervaart van elkaar en ze zien de thema's als kapstok waarbij aan de hand van het gesprek verschillende kanten kan worden opgegaan. Verder in het rouwproces zijn het de mensen die een belangrijke rol spelen. Men geeft aan behoefte te hebben aan meer gezamenlijk activiteiten. Hierin worden zij door de vrijwilligers in gestimuleerd met een gezamenlijke lunch en er wordt gewezen op het reguliere aanbod waar zij gezamenlijk of individueel bij aan kunnen sluiten zoals bijvoorbeeld de koffie-ochtend, de maaltijden en de uitjes van de Trefpunt Express. De vrijwilligers hebben in de bijeenkomsten verschillende methodieken gebruikt om diepgang en uitwisseling in het gesprek te bevorderen.

10 bijeenkomsten contactgroep partnerverlies, met tussen de 5 en 12 deelnemers per bijeenkomst.

95 inwoners die hun partner hebben verloren, zijn telefonisch of schriftelijk benaderd om preventief te informeren over de verschillende ondersteuningsmogelijkheden binnen de gemeente Heiloo. Indien van toepassing is de cliëntondersteuner van Stichting Trefpunt Heiloo ingezet.

Voorbeeld uit de praktijk:

Je mag onafhankelijk hoe lang het geleden is bij de bijeenkomst je verhaal doen. Bij andere die niet hetzelfde hebben meegemaakt ligt dat toch moeilijker. Ik heb ervaringen van anderen kunnen horen, hoe en wat soms waarde heeft. Ik leer daar toch wel van.

Vriendschappelijk contact, maatje op maat

Kwetsbare volwassenen, voor het grootste deel ouderen maar ook mensen met GGZ achtergrond, die zelf weinig mobiel zijn en die klein of kleiner wordend netwerk hebben kunnen een beroep doen op vrijwilligers die hen regelmatig bezoeken voor kopje koffie, spelletje of rondje om.

Deze dienst wordt door de groeiende groep ouderen steeds belangrijker, vooral met huidig beleid om senioren zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Daarnaast merken we dat door vergrijzing het aantal mensen met dementie sterk stijgt en hierdoor ook de aanvraag voor maatjes voor dementie toeneemt. Ook in het kader van mantelzorg-ondersteuning wordt hier vaak om gevraagd.

De meeste nieuwe aanvragen worden gedaan door praktijkondersteuner, huisarts of medewerkers van Geriant. Het aantal klanten is de laatste jaren flink toegenomen. Door actieve werving van vrijwilligers en door inzetten van stagiaires van de opleiding Social Work lukt het nog steeds om aan de aanvragen te voldoen.

Voorbeeld uit de praktijk:

Een man van 78 jaar die net weduwnaar is geworden voelt zich behoorlijk eenzaam. Hij zoekt een maatje om samen af en toe een fietstocht te maken en voor wat extra ondersteuning op de computer. Via het project Vriendschappelijk contact wordt een vrijwilliger gevonden waar gelijk een goede klik mee is. De vrijwilliger gaat wekelijks heen en bij goed weer maken ze heerlijke fietstochten ook samen ze bezig op de computer of gaan samen met de auto op pad. Meneer bloeit op en krijgt hierdoor zin en energie om ook weer andere activiteiten te ondernemen.

Gezelschapsbank

De Gezelschapsbank is een laagdrempelige en gemakkelijke manier om nieuwe mensen te ontmoeten. De doelgroep is senioren (vanaf circa 60 jaar) die het lastig vinden zelf nieuwe contacten te leggen. In de praktijk blijken het sociaal kwetsbare ouderen te zijn die zich bij de Gezelschapsbank aansluiten. Het zijn vooral alleenstaanden die zich aanmelden, vaak weduwen of weduwnaars. De Gezelschapsbank werkt aan het bevorderen van de maatschappelijke deelname en vergroting van het sociale netwerk van de deelnemers.

Een belangrijk onderdeel van de Gezelschapsbank zijn de verschillende groepen die actief zijn. Contact via een groep blijkt een laagdrempelige manier om in contact te komen met andere mensen. Voor de begeleiding van deze groepen wordt een beroep gedaan op leden van de Gezelschapsbank die hierdoor zelf ook weer nieuwe contacten kunnen ontwikkelen.

Voor het voortbestaan van deze groepen en dus ook van de Gezelschapsbank zijn deze vrijwillige coördinatoren essentieel. Voorbeelden van activiteiten zijn de koffieklets, museabezoek en diverse fiets- en wandelgroepen.

Voor mensen die het moeilijk vinden om de eerste keer zelf naar een activiteit te gaan zijn er vrijwilligers die hen de eerste keer begeleiden. Naast de groepsactiviteiten kunnen mensen op aanvraag ook bemiddeld worden voor individuele contacten. De activiteiten van de Gezelschapsbank worden ook steeds vaker gebruikt om deelnemers van andere activiteiten zoals Samenkracht en Vriendschappelijk Contact te stimuleren en te helpen om hun netwerk uit te breiden.

Voorbeeld uit de praktijk:

Actieve dame van 78 jaar is getrouwd met 10 jaar oudere heer. Hij is lichamelijk behoorlijk achteruit gegaan en ze kunnen hierdoor weinig meer samen doen. Ze deed veel samen met haar man waaronder fietstochten maken. Graag zou ze dit weer oppakken maar niet alleen. Ze is lid geworden van de Gezelschapsbank en wandelt nu met 2 dames uit de buurt 2x per week. Ook heeft ze contact gelegd met dame waar ze iedere week

mee gaat bridgen in het Trefpunt. Op een andere middag komt ze gezellig handwerken en ontmoet hier ook weer andere mensen. Haar wereld is veel groter geworden, ze is veel blijer en enthousiaster waardoor de relatie met haar partner ook weer is opgebloeid.

WonenPlus en Graag Gedaan

Dagelijks komen bij Trefpunt Heiloo aanvragen binnen en worden doorgegeven aan de vrijwilligers, die ieder hun eigen vakgebied hebben (tuinonderhoud, technische klusjes, administratieve ondersteuning, computerhulp, boodschappen doen, naaiwerk etc.). Zij verrichten klusjes tegen een kleine vergoeding in en om het huis bij mensen die dat zelf niet meer zo goed kunnen

De meeste diensten zijn erop gericht om mensen de mogelijkheid te geven om zo lang mogelijk zelfstandig in de eigen woning te laten wonen. Het lukt gelukkig nog steeds om voldoende vrijwilligers te vinden om deze diensten uit te voeren. De complexiteit van de aanvragen blijft groeien, vooral bij langdurige inzet zoals boodschappenhulp vraagt dit veel van de vrijwilligers. Senioren blijven langer thuis wonen ondanks lichamelijke en geestelijke (soms al ernstige) gebreken. Dit betekent dat er vaker een groter beroep wordt gedaan op de inzet van de vrijwilliger.

Om van deze dienst gebruik te maken dient met abonnee te worden van WonenPlus. Door de stijging van het aantal senioren in Heiloo en omdat men langer thuis zal blijven wonen blijft het aantal abonnementen nog steeds stijgen.

De grote groei van afgelopen jaren is afgevlakt maar toch kleine stijging in ledenaantal. De leden zijn erg trouw en beëindiging wordt bijna alleen gedaan door overlijden of verhuizing naar verpleeghuis.

De verwachting voor komend jaren is dat het lastiger zal worden om nieuwe leden te werven. Door veranderende tijdsgeest, grotere zelfstandigheid en internet gaan mensen zelf meer op zoek naar hulpbronnen. Aan de andere kant door vergrijzing en sluiten van verzorgingshuizen zal de doelgroep blijven groeien en dit biedt dus kansen.

De jaarbijdrage bedroeg in 2017 € 33,00 per huishouden. Huurders van Kennemer Wonen krijgen door een financiële bijdrage van Kennemer Wonen een korting van € 10,- op het lidmaatschap van WonenPlus.

Voorbeeld uit de praktijk:

Een dame van 73 jaar durft door straatvrees niet het huis uit. Ze heeft weinig familie en deze wonen verder weg. Vrijwilligers van de boodschappendienst doen 2x per week boodschappen voor haar. Een vrijwilliger van Graag Gedaan helpt haar om met een computer om te gaan. Doordat ze vertrouwd raakt op internet kan ze de computer gebruiken om via internet toch makkelijker in contact te komen met de wereld om haar heen.

Preventief huisbezoek

Doel van het preventieve huisbezoek is: het verstrekken van informatie en advies over voorzieningen die betrekking hebben op Wonen en Welzijn aan inwoners van Heiloo die 75 jaar worden.

Door informatie te geven over de mogelijkheden van hulp- en welzijnsvoorzieningen voor ouderen kunnen zij indien noodzakelijk van deze voorzieningen gebruik maken, hetgeen de zelfredzaamheid en het zelfstandig functioneren in stand houdt of bevordert.

De adressen worden verkregen van de gemeente Heiloo, die hiervoor vooraf toestemming vraagt aan de betreffende personen. Vervolgens bezoeken de vrijwillige Senioren Voorlichters de 75 jarigen thuis. Projectleiding en administratieve ondersteuning worden gedaan door vrijwilligers.

In 2017 werden 19 dames en 15 heren bezocht.

Door een stagnatie in het beschikbaar komen van adressen van personen die in 2017 75 jaar zouden worden en het voornemen om de huidige projectopzet te herzien, zijn er minder bezoeken afgelegd.

T.b.v. de informatie verstrekking werd gebruik gemaakt van een gestructureerde lijst van onderwerpen en vragen. Tevens werd de lijst gebruikt voor het maken (anoniem) van aantekeningen, waardoor een beeld ontstaat van de woon – en leefomstandigheden van de mensen die zijn bezocht.

De bezoekende vrijwilliger beperkt zich tot het anoniem registreren en eventueel, indien gewenst, het noemen van een naam/functie waarmee contact kan worden opgenomen. Regelmatig wordt geadviseerd om contact op te nemen met de cliëntondersteuner van de Stichting Welzijn Heiloo.

Indien gewenst kon de vrijwilliger het verzoek om een gesprek aan de cliëntondersteuner doorgeven. Van dit aanbod werd een aantal keren gebruik gemaakt.

Hieronder een beperkte weergave van de verkregen informatie. Hierbij moet worden aangetekend dat voor een groot deel de cijfers de persoonlijke beleving van de bevrageden bevat. Een aantal andere cijfers kunnen als hard beschouwd worden.

En verder

De cliëntondersteuner neemt deel aan de overleggen van het Platform Vrijwilligersorganisaties Zorg en Welzijn Heiloo en vertegenwoordigt hierin het Sociaal Team van de gemeente Heiloo.

Ook wordt informatie verstrekt over het signaleren en doorverwijzen aan Thuiszorg- en Axxicom medewerkers, vrijwilligersorganisaties en andere instanties die een signalerende rol kunnen hebben op het gebied van zorg en welzijn. De eigen vrijwilligers van Stichting Trefpunt Heiloo krijgen scholing aangeboden en er vindt regelmatig terugkoppeling plaats over de inzet. Door aan de voorkant signalen adequaat op te pakken wordt inzet van duurdere wmo, zkv of wlz voorkomen of uitgesteld. De cliëntondersteuners zijn een bekend sparringpartner voor sociale netwerkpartners en zijn betrokken bij verschillende initiatieven zoals bijvoorbeeld het Taalhuis, de Sociale Kaart en de Keuzewijzer Thuis technologie.

Sociaal culturele activiteiten

Doel van de Sociaal Culturele Activiteiten is het bevorderen van deelname aan de maatschappij en het bevorderen van sociale samenhang door ontmoeting van mensen te stimuleren. Daarbij zijn mensen in de gelegenheid hun sociale netwerk te verstevigen of te vergroten. Twee keer per jaar is er een overleg met collega's uit de regio.

Cursussen- en activiteitenaanbod

Coördinator sociaal culturele activiteiten mevrouw W. Vasbinder is verantwoordelijk voor het cursus- en activiteitenaanbod.

De cursussen en workshops zijn goed voor het scherp en soepel houden van de geest, creatieve activiteiten bevorderen daarnaast ook de fijne motoriek en de bewegingsactiviteiten zijn goed voor de fysieke gezondheid. Voor het programma wordt ingespeeld op de behoefte van deelnemers. Gebleken is dat er tegenwoordig meer interesse is in kortdurende activiteiten.

Na afloop van cursussen worden standaard enquêtes uitgedeeld. Hier blijkt uit dat we goed scoren. Docenten worden over het algemeen als uitstekend beoordeeld. Er is geen verschil waarneembaar tussen de verschillende soorten activiteiten. De creatieve docenten worden net zo goed beoordeeld als de bewegingsdocenten. De redenen om mee te doen aan de activiteiten zijn vooral lichamelijke beweging & gezondheid en gezelligheid & sociale contacten.

Koffiedrinken op vrijdagochtend

Vanuit behoefte van de doelgroep zijn wij vrijdag 14 april gestart met een wekelijkse koffieochtend op vrijdag. Tot en met het eind van het jaar waren dit 38 ochtend met totaal 369 bezoekers. Gemiddeld kwamen er 9 mensen per ochtend. Het is een hechte groep bezoekers geworden die ook bij elkaar op bezoek gaan als er iemand ziek is.

Op Stap!

Middagtochten

Er wordt een aantrekkelijk cultureel programma voor senioren georganiseerd, waarmee zij op een plezierige manier in contact komen met andere senioren met eenzelfde interesse. In 2017 zijn er 9 excursies/middagtochtjes georganiseerd, waar 309 senioren aan hebben deelgenomen.

Vakantiereis voor senioren

Jaarlijks wordt er door de vrijwillige coördinatoren, Mirjam Bungener en Pauline van Som, een vakantie week voor senioren georganiseerd.

Zaterdag 8 t/m zaterdag 15 juli zijn er een groep van 39 personen vertrokken naar Oldenzaal.

Trefpunt Express

Mobiliteit is voor iedereen belangrijk. Om te kunnen blijven deelnemen aan de maatschappij is een goede mobiliteit zelfs een belangrijke voorwaarde. Voor mensen die geen eigen vervoermiddel hebben of niet in staat zijn de fiets of een auto te gebruiken is er sinds augustus 2017 de Trefpunt Express. Het doel van de Trefpunt Express is om de mobiliteit en levensvreugde bij oudere mensen, of mensen met een ziekte, dementie of beperking te bevorderen. Onderdeel blijven uitmaken van de maatschappij, ook als je ouder wordt of beperkt bent in je mobiliteit door lichamelijke en psychische klachten, draagt bij aan de gezondheid en aan het welbevinden van mensen. Daarnaast is het tegengaan van eenzaamheid een belangrijk doelstelling van dit project. Samen met anderen uitstapjes maken en daardoor het sociale netwerk uitbreiden.

De Trefpunt Express wordt 2 á 3 x per week ingezet om uitstapjes mee te maken. Dit zal een bijvoorbeeld bezoek zijn aan een winkelcentrum in de buurt en daarnaast wekelijks een bezoek aan bijvoorbeeld musea, strand, een tentoonstelling of een markt. Door de kleinschalige opzet maken de deelnemers makkelijker contact en kunnen er nieuwe vriendschappen ontstaan. In 2017 zijn er totaal 32 uitstapjes geweest met 119 deelnemers.

Daarnaast worden op maandagmiddag de vriesvers maaltijden vervoerd met de TE en op woensdagmiddag worden nog zelfstandig wonende mensen met geheugenproblematiek opgehaald voor een uurtje sporten (Bewegen op Maat) bij sporthal Het Vennewater.

Zondagmiddagcafé en Trefpunt op Zondag

Onder het motto 'weg met de saaie zondag' worden er in het Trefpunt eenmaal per twee weken een Zondagmiddagcafé georganiseerd. De vrijwillige coördinatoren zorgen voor een gastvrij onthaal. Gemiddeld 5 keer per jaar vindt er tevens een culturele activiteit plaats.

Repair Café Heiloo

In 2017 is er 10 keer een Repair Café georganiseerd in het Trefpunt. Op zaterdag draait het in hier allemaal om repareren. Er zijn diverse handige vrijwilligers die helpen bij alle mogelijke reparaties. Bijvoorbeeld broodroosters, lampjes, kleding, fietsen etc. Er waren totaal 303 bezoekers, met 347 reparaties. Eind oktober heeft het Repair Café meegedaan aan de landelijke ANWB Lichtbrigade. Hier zijn 15 fietsen gecontroleerd op hun verlichting.

Eten in het Trefpunt

Woensdagmiddag

Op woensdagmiddag is er een warme maaltijd voor ouderen.

Totaal waren er 50 woensdagen waaraan 280 mensen hebben deelgenomen.

Vrijdagavond

Eten in het Trefpunt wordt door een groep van enthousiaste vrijwilligers verzorgd op de vrijdagavond. Eén keer in de maand serveren zij een drie-gangendiner. Er zijn in totaal in 2017 13 diners, incl. het kerstdiner op tweede Kerstdag, georganiseerd met 518 deelnemers. De diners worden verzorgd door restaurants en cateraars uit Heiloo en omgeving.

Koffie drinken op vrijdagochtend

Op vrijdagochtend organiseren wij wekelijks een koffieochtend in het Trefpunt. Deze activiteit wordt gebruikt om kwetsbare ouderen op een laagdrempelige manier kennis te laten maken met de ondersteunings- en ontmoetingsactiviteiten van onze organisatie. Veelal rolt de bezoeker van het een in het ander en stimuleren ze elkaar om andere dingen te ondernemen. Het is een eerste stap om deel te nemen aan de maatschappij. Het versterkt de eigen kracht, men heeft minder eenzame gevoelens. In sommige gevallen gaat de kwetsbare ouderen zelf vrijwilligerswerk doen bij Stichting Trefpunt Heiloo.

4.2 Jongerenwerk

Het jaar 2016 werd door Stichting Jeugd Heiloo, één van de rechtsvoorgangers van Stichting Trefpunt Heiloo, gezien als opbouwjaar. In het jaar 2017 heeft de stichting zichzelf verder ontwikkeld. Er heeft een groei plaatsgevonden in het aantal vrijwilligers, het aantal georganiseerde activiteiten, het aantal deelnemers en tevens heeft er een flinke uitbreiding van het netwerk plaatsgevonden. Daarnaast zijn er verschillende nieuwe projecten tot stand gekomen en lijkt het jongerenwerk steeds meer een begrip te worden in Heiloo. Na de fusie met Stichting Welzijn Heiloo en Stichting Trefpunt, zal onder de Stichting Trefpunt Heiloo het merk Jongerenwerk Heiloo blijven bestaan.

Jongerenwerk Algemeen

Stimuleren van actieve participatie en zelfredzaamheid

In het jaar 2017 bestaat de groep vrijwilligers van Stichting Jeugd Heiloo uit 23 personen in de leeftijd van 16 tot 29 jaar. Er zijn zeven nieuwe vrijwilligers bijgekomen en er is één vrijwilliger gestopt. Er is één stagiaire bij de stichting gestart in de vorm van een afstudeerstage.

Er hebben twee algemene vergaderingen met vrijwilligers plaatsgevonden, daarnaast zijn de vrijwilligers en jongerenwerkers nog één keer bij elkaar gekomen om te brainstormen over de toekomst van de inloop-locatie.

In oktober is er een teambuildingsweekend georganiseerd door vier vrijwilligers. Dit weekend vond plaats in afgehuurd gebouw in Friesland. Aan dit weekend namen 14 vrijwilligers en twee jongerenwerkers deel.

Integraal werken binnen Sociaal Team en samenwerking ketenpartners

Jongerenwerk Heiloo maakt deel uit van het Sociaal Team Heiloo. Het Sociaal Team Heiloo komt regelmatig bij elkaar voor werkoverleg en casuïstiek. In totaal zijn er 37 bijeenkomsten bijgewoond waarbij er viermaal een casus is ingebracht door de jongerenwerkers.

Daarnaast is Jongerenwerk Heiloo ook onderdeel van Team Jeugd, waar tevens de Politie, Leerplichtambtenaar en Adviseur Openbare Orde en Veiligheid bij aangesloten zijn. Er heeft zeven maal overleg plaatsgevonden binnen dit team, waarbij de jongerenwerkers aanwezig waren. Eenmaal heeft er een direct casusoverleg met betrokken personen plaatsgevonden.

Jongeren-coaching

In februari heeft één van de jongerenwerkers het certificaat 'Jongerencoaching' behaald. Sindsdien zijn er drie coachingstrajecten opgestart, waarvan één voltooid, één traject opgestart maar vroegtijdig stopgezet en één lopend traject.

Jongeren inloop

Er is een geschikte locatie gevonden voor het houden van jongeren inloop. Er is een huurcontract getekend voor het voormalig Jongerencafé van het Brunogebouw. De ruimte verdient de nodige aanpassingen om dit tot een geschikte jongerenwerklocatie te maken. Er is een eerste opzet voor een plan opgesteld, waarbij een financieel beroep zal worden gedaan op fondsen met daarnaast de praktische inzet van de inwoners van Heiloo. Bij wijze van testen is er tweemaal een inloop voor de eigen vrijwilligers georganiseerd in de lege, nog op te knappen ruimte.

Ambulant jongerenwerk

Direct op jongeren af!

Gedurende het hele jaar zijn er straatrondes gedaan. Vanaf begin mei is begonnen met het registreren van de straatrondes. Vanaf moment van registratie hebben er 14 straatrondes plaatsgevonden. Hierbij zijn 26 bekende locaties in Heiloo aangedaan, alsmede locaties die naar voren kwamen uit meldingen van Politie en inwoners. In totaal zijn er 59 jongens en 12 meiden gesproken op straat.

Daarnaast is er in samenwerking met Team Jeugd een bredere interventie ingezet op de aanpak van een structurele overlastgroep.

Er heeft nauw contact met wijkagenten en buurtbewoners van overlastplekken plaatsgevonden.

Een verbeterpunt is het aanbrengen van meer regelmaat in de uitvoering van de straatrondes.

Uitrol netwerk professionals, ketenpartners en sleutelfiguren voor de jeugd

Het netwerk van de jongerenwerkers bestaat uit personen en organisaties uit diverse lagen binnen de gemeente, maar ook regionaal en landelijk. In onderstaand overzicht is getracht het door de jongerenwerkers opgebouwde netwerk van de belangrijkste professionals, ketenpartners en sleutelfiguren voor de jeugd weer te geven.

Beleidsniveau	Onderdeel van Sociaal Team Heiloo
	Presentatie aan commissie maatschappelijke zaken
	Presentatie aan adviesraad sociaal domein
BUCH-breed	Contact Jongerenwerkers BUCH
	Bijwonen vakdagen jongerenwerkers BUCH
	Tweedaagse training thema 'ik zie jou'
	Aansluiting regiowerkgroep InControll of Alcohol & Drugs

Media	Contact met Uitkijkpost
	Contact met Noord-Hollands Dagblad
	Contact met BeatFM
Politie	Regelmatig contact met wijkagenten
	Onderdeel van Team Jeugd (OVV, Politie, Leerplicht)
Scholen (basis- en middelbaar onderwijs)	Aansluiting bij directioneel overleg in Heiloo
	Individuele gesprekken met alle directeuren
Sport	Nauwe samenwerking buurtsportcoach
	Samenwerking zwembad 'het Baafje'
	Samenwerking Joeri Peperkamp, project Turn Over
Vluchtelingenwerk	Samenwerking met Buurman & Buurman
	Samenwerking met Vluchtelingenwerk Heiloo
	Contact met Parlan 'de Hobbits' (opvang alleenstaande minderjarige asielzoekers)
Overig	Contact met Show-Hero
	Contact en samenwerking Bibliotheek Heiloo
	Contact met twee volwassen potentiële vrijwilligers

Opzetten en bijhouden online content

De twee jongerenwerkers zijn actief op social media, waarbij met name ingezet wordt op Facebook en Instagram. De Facebookaccounts hebben respectievelijk 311 en 137 volgers, waar op Instagram 156 en 104 volgers zijn. Daarnaast wordt nog een Instagram-account met 103 volgers beheerd vanuit het Meidenwerk, een onderdeel van het jongerenwerk.

Jongerenwerk Heiloo heeft nog geen actieve website. Er hebben diverse gesprekken plaatsgevonden over de bouw van een website aansluitend bij de behoeften en interesses van jongeren. Hieruit is een plan ontstaan wat verder uitgewerkt gaat worden. De opzet is om de website voor het jongerenwerk BUCH-breed op te zetten.

Bus-project

Stichting Trefpunt Heiloo is in het bezit van een oude stadsbus die is omgebouwd tot Jongeren bus, ook wel bekend als JIB (Jongeren Informatie Bus). De bus verkeert niet meer in goede staat en dient te worden opgeknapt om weer ingezet te kunnen worden in Heiloo. Er is een projectgroep opgestart waaraan vijf jongeren deelnamen. De projectgroep is drie keer bij elkaar gekomen. Daarnaast heeft de bus op UIT&ZO gestaan met als doel vrijwilligers te werven voor het opknappen en zijn er diverse oproepen in de lokale media gedaan. Ondanks de ondernomen acties bleek er op dit moment te weinig mandaat om de bus weer rijdend te krijgen en is besloten dit project te 'parkeren' tot een later moment.

Voorlichting

De Jongerenwerker heeft in zeven klassen van het middelbaar onderwijs voorlichting gegeven over veilig internetgebruik. Tijdens deze voorlichting hebben ongeveer 180

leerlingen kennis kunnen maken met de jongerenwerker. De voorlichting vond plaats in alle 2^e klassen van het Petrus Canisius College Heiloo.

Samenwerken/ondersteunen/verbinden tussen bestaande evenementen

CoderDojo

De jongerenwerkers zijn zeven keer aangesloten bij de CoderDojo, een maandelijks terugkerend evenement in de bibliotheek gericht op programmeren voor kinderen. In totaal hebben hier ongeveer 90 kinderen aan deelgenomen.

Timmerdorp

Eén jongerenwerker is gedurende drie dagen als begeleider aanwezig geweest tijdens het Timmerdorp Heiloo.

Vrijwilligers Bedankt

Tijdens de BUCH-brede week waarin vrijwilligers worden bedankt voor hun inzet, is door de jongerenwerkers een activiteit georganiseerd waaraan 12 mensen deelnamen.

Eigen projecten tijdens bestaande evenementen

Tijdens het evenement 'Willibrordus Draait Door' hebben de vrijwilligers van het Jongerenwerk een Neon-party georganiseerd. Tevens is er in samenwerking met het Petrus Canisius College (PCC) een kerstgala op de school georganiseerd door Jongerenwerk Heiloo. Deze beide projecten worden nader toegelicht in hoofdstuk 3.

Projecten en experimenten

Vakantie activiteiten

Stichting Trefpunt Heiloo, toen nog Stichting Jeugd Heiloo, heeft rondom de schoolvakanties diverse activiteiten voor diverse doelgroepen verzorgd. Er zijn zes activiteiten georganiseerd waarbij in totaal 496 jongeren in de leeftijd tussen 10 en 15 jaar hebben deelgenomen. Alle activiteiten draaiden op de inzet van vrijwilligers met ondersteuning van één of beide Jongerenwerkers.

Project jongerenplek in de buitenruimte

Er heeft nauw contact plaatsgevonden tussen Jongerenwerk Heiloo, wethouder Beens, wethouder Opdam en de omgevingsvormgever. Na goed overleg is besloten dit project geen doorgang te verlenen en het ontwikkelen te staken.

Meidenwerk

Het Meidenwerk bestaat uit een groep van vijf vaste vrijwilligers. Er is door hen, onder begeleiding van een jongerenwerker, zeven middagen of avonden georganiseerd voor jonge meiden uit groep 7 van de basisschool tot en met de 2^e klas van het middelbaar onderwijs. Er hebben in totaal 289 jonge meiden deelgenomen aan de georganiseerde activiteiten. Na de zomervakantie heeft het Meidenwerk zichzelf als doel gesteld maandelijks een Meidenavond te organiseren, waarbij de doelgroep basisschool en middelbare school worden afgewisseld. In de laatste drie maanden van 2017 is dit doel behaald.

Activiteiten vluchtelingjongeren

In samenwerking met Vluchtelingenwerk Heiloo is een uitje georganiseerd voor vluchtelingjongeren en vrijwilligers van Jongerenwerk Heiloo. In totaal zijn er 33 deelnemers in de leeftijd 10 tot 18 jaar mee geweest naar het Outdoor park in Alkmaar en is er aansluitend een gezamenlijke maaltijd genuttigd.

Activiteiten jongeren met een beperking

Tot op heden is er geen enthousiaste vrijwilligersgroep weten te vormen om activiteiten voor jongeren met een beperking te organiseren. Er wordt onderzocht welke mogelijkheden er zijn om de kracht van Jongerenwerk Heiloo en haar vrijwilligers toe te voegen aan bestaande evenementen voor bovengenoemde doelgroep.

Overige projecten en experimenten

Naast de hiervoor genoemde categorieën, wordt er steeds gezocht naar projecten en activiteiten met een innovatief karakter. Zo is er in samenwerking met de Uitkijkpost een Jongerenredactie opgezet waarin vier jongeren tussen 11 en 18 jaar gestimuleerd worden een krantenpagina voor jongeren op te zetten. Daarnaast is er ook geëxperimenteerd met het opzetten van Jongenswerk, als tegenhanger van het goedlopende Meidenwerk. Zes vrijwilligers hebben een eerste activiteit opgezet voor jongens van 12 tot 14 jaar. Er waren 22 deelnemers.

In samenwerking met de sociaal werkers van het volwassenenwerk is het Steunpunt Eenzaamheid Heiloo opgericht. Daarnaast is in samenwerking met gemeente Heiloo tweemaal een conferentie eenzaamheid georganiseerd, met als doel eenzaamheid onder alle inwoners van de gemeente bespreekbaar te maken en te verminderen.

4.3 Vrijwilligerswerk

Vrijwilligers: de maatschappij kan niet zonder!

De Wet maatschappelijke ondersteuning biedt ruim baan voor vrijwillige inzet. Ondersteuning moet zo laagdrempelig mogelijk worden geboden. De professional moet ervoor zorgen dat de vrijwilligers hun werk kwalitatief zo goed en plezierig mogelijk kunnen doen. En als de vrijwilliger er niet meer uitkomt kan hij/zij terugvallen op de professional. Vrijwilligers: wij kunnen niet zonder! Kortom, onze vrijwilligers zijn ons goud!

In 2017 werd ons vrijwilligersbeleid herzien en op een aantal punten aangepast. Een substantiële toevoeging was, dat er een hoofdstuk Sociale Veiligheid aan toe is gevoegd. Verder implementatie van het beleid, met name het stuk sociale veiligheid, zal in 2018 worden opgepakt.

Ook zal in 2018 een beleid specifiek op jonge vrijwilligers worden ontwikkeld en toegevoegd.

5. Vrijwillige Informatie Punt

Het jaar 2017 was een jaar van ontwikkeling en nieuwe uitdagingen. De ontwikkeling van de Vrijwilligersacademie voor de BUCH-gemeenten, de opdracht om in Uitgeest een Vrijwilligers Informatie Punt te ontwikkelen en de verdere ontwikkeling van VIP-Plus (een doorontwikkeling van de projecten Gewoon Doen en Vrijwilligerscoach) stonden centraal. Er heeft hierdoor een personele verschuiving plaatsgevonden en er is een nieuwe medewerker aangetrokken.

De highlights van 2017 die met grote inzet van het team vrijwilligers en medewerkers tot stand zijn gebracht, waren:

- De introductie van een spreekuur op afspraak
- De ontwikkeling van een procedure om matching beter te kunnen volgen
- Het aantal bezoekers in het VIP groeit, meer mensen met afstand tot de arbeidsmarkt weten ons te vinden, digitale matching was iets minder.

- VIP-Plus werd ontwikkeld, speciaal voor mensen die een extra steuntje kunnen gebruiken in het zoeken naar een passende vrijwilligersplek.
- Het nieuwe VIP-logo in Heiloo
- Het Platform Vrijwilligers Organisaties Zorg & Welzijn Heiloo breidde uit met twee organisaties.
- De “Vrijwilligers Bedankt!” waarderingsweek is een groeiend succes.
- De start van de Vrijwilligersacademie in de BUCH-gemeenten
- De start van het Vrijwilligers Informatie Punt in Uitgeest

Het Vrijwilligers Informatie Punt brengt een eigen jaarverslag uit. Voor nadere informatie en de cijfers verwijzen we hier dan ook naar het jaarverslag van het VIP, dat te vinden is op de website van het VIP (www.vrijwilligersheiloo.nl).

6 Accommodatiebeheer en exploitatie

Ontmoetingscentrum Trefpunt

Er zijn vele manieren waarop de sociale samenhang bevorderd kan worden. Zorgen voor aantrekkelijke plekken waar burgers elkaar kunnen ontmoeten is daar een voorbeeld van. Een activiteitscentrum als het Trefpunt waar verschillende organisaties activiteiten ontplooiën en organiseren, maakt het mogelijk dat verschillende groepen elkaar regelmatig tegenkomen.

Het Trefpunt is een ontmoetingsruimte voor ouderen en mensen met een beperking uit Heiloo. Naast de Stichting Trefpunt Heiloo en de ouderenbond SHE maken verschillende andere organisaties, die niet alleen op ouderen of de zwakkere in de samenleving zijn gericht gebruik van de accommodatie van het Trefpunt. Daarnaast vinden talloze burgers uit Heiloo een plek in het Trefpunt.

Stichting Trefpunt Heiloo en de SHE werken samen aan de instandhouding van een aantrekkelijk ontmoetingscentrum.

Volwassenen kunnen gebruik maken van de laagdrempelige faciliteiten die het Trefpunt biedt. Ze worden geënthousiasmeerd om deel te nemen aan onze sociaal culturele activiteiten en van de ouderenbonden. Er worden recreatieve en educatieve activiteiten voor volwassenen georganiseerd.

Vrijwilligerswerk

Er werkt een groot aantal vrijwilligers in het wijkcentrum. De functies zijn: gastvrouwen en –heren, iemand die de was doet, de toiletten schoonhoudt, inkopen doet, zalenzetters en assistent-beheerder. Binnen de vrijwilligersclub heerst een goede sfeer. Maatschappelijke activering en participatie wordt op deze manier gestimuleerd. Met een gemiddeld aantal bezoekers van 1.500 tot 2.000 per week voorziet het Trefpunt in een duidelijke behoefte.

Internet café

Aangezien het aantal gebruikers drastisch gedaald is, zijn wij met ingang van 2016 gestopt met de persoonlijke begeleiding in het Internet Café. Wel is het nog mogelijk om via WonenPlus computerondersteuning aan huis te krijgen.

Expositiegroep

De expositiegroep is er weer in geslaagd om samen met diverse kunstenaars het Trefpunt een mooi aanzien te geven. De vrijwilligers adviseren en ondersteunen de exposanten waar nodig en dit wordt altijd zeer gewaardeerd. Op deze manier wordt op een leuke laagdrempelige manier een verbinding gelegd tussen kunst en welzijn.

Onderhoud

Mede dankzij een schenking van De Burg heeft de keuken een facelift gekregen en zijn voor de ontmoetingsruimte 24 nieuwe stoelen en 4 barkrukken aangeschaft. Het meubilair van de grote zaal was ook aan vervanging toe en hiervoor zijn ook nieuwe stoelen en tafels aangeschaft. Het grootste deel kon eveneens worden gefinancierd uit de schenking van De Burg, een klein gedeelte is uit eigen middelen gefinancierd.

In 2017 is een nieuwe kassa en vaatwasser aangeschaft en het tapijt in Lokaal Educatief is vervangen door laminaat.

Jongeren centrum

De gemeente heeft aangegeven dat het Brunogebouw niet zal worden afgestoten en gesloopt.

De Stichting Trefpunt en Stichting Jeugd Heiloo hebben in het voorjaar van 2017 een businesscase voor de exploitatie van het Brunogebouw naar de gemeente gestuurd. Deze heeft dit op financiële gronden afgewezen. Meerdere partijen zullen door de gemeente worden betrokken bij het onderzoek naar de mogelijkheden voor een duurzame beheer- en exploitatieconstructie.

Wel hebben wij de huur (en exploitatie) van het jongerencafé toegewezen gekregen. Het huurcontract hiervoor geldt voor 5 jaar. Nadat een beperkte renovatie, die wordt gefinancierd door de gemeente, heeft plaatsgevonden, zal het jongerencafé in 2018 starten. Wij zullen zelf voor het opknappen van het café moeten zorgen, hiervoor wordt een sponsoractie op touw gezet.

Er is een brainstormavond voor omwonenden gehouden

Eind december 2016 hebben de jongerenwerkers een plan bij de gemeente ingediend inzake het gebruik van de licht- en geluidmaterialen van de voormalige Stichting Welzijn Jeugd en Jongeren Heiloo, die nog in het Brunogebouw aanwezig zijn. Hangende de zoektocht van de gemeente naar een exploitant voor de middenzaal is er nog geen besluit over genomen.

7. Bijlagen

Bijlage 1 Balans en exploitatieoverzicht

Exploitatieoverzicht Stichting Trefpunt Heiloo 2017

Baten	31-12-2017	Lasten	31-12-2017
Subsidie Gemeente Heiloo	418.039	Personeelskosten	441.338
Subsidie t.b.v. specifieke projecten	70.070	Kosten Vrijwilligers Informatie Punt	59.644
Bijdragen t.b.v. personeelskosten	2.525	Organisatie kosten	161.565
Baten/lasten per project	80.188	Lasten projecten	1.046
Baten exploitatie	129.676	Lasten exploitatie	19.691
Diverse opbrengsten	7.629	Afschrijvingen	3.630
		Financiële baten en lasten	1.266
		Batig saldo	19.948
	708.127		708.127

Balans Stichting Trefpunt Heiloo per 31-12-2017

Actief	31-12-2017	Passief	31-12-2017
Vaste activa: Materiële vaste activa	12.841	Stichtingsvermogen: Vermogen Bestemmingsreserves	115.655 28.663
Vlottende activa: Vorraden Vorderingen	3.408 54.976	Langlopende schulden Kortlopende schulden	14.000 212.405
Liquide middelen	299.499		
	370.724		370.724

Bijlage 2 Resultaten Preventief Huisbezoek

Lichamelijke gezondheid in %	2014	2015	2016	2017
Uitstekend	14,3	15,5	18,6	3
Goed	51	48,8	39,5	53
Redelijk	21,8	20,9	26,7	35
Slecht/matig	2	4,7	10,5	3
wisselend	10,9	10,1	4,7	6
Last van een langdurige aandoening	62,2	64,1	62,1	0
Geestelijke gezondheid in %	2014	2015	2016	2017
Goed	98,6	97,6	87,4	76
Redelijk / matig	1,4	6,3	12,6	24
Voldoende contacten	90,3	93,8	89,7	-

Zinnvolle dagbesteding	95,7	96,9	91,8	-
Zelfredzaamheid / mobiliteit in %	2014	2015	2016	2017
Goede mobiliteit in huis	91,7	94,6	93,1	91
Goede mobiliteit buitens huis	84,8	89,9	86,0	85
Gebruik van een rollator	13,1	3,1	8,1	9
Woonsituatie / Woonomgeving in %	2014	2015	2016	2017
Huurhuis	18,4	19,4	21,8	12
Koop (eigendom) woning	81,6	80,6	78,2	88
Tevreden over de woning	96,3	92,3	93,7	67
Voelt zich veilig in de woning	93,9	96,8	95,5	91
Wil in nabije toekomst verhuizen	10,1	13,6	11,6	15
Naar appartement met lift	38,9	41,7	63,6	80
Naar seniorenwoning	16,7		0,0	20
Slechte bereikbaarheid OV	7,7	16,7	33,3	-
Financiële situatie in %	2014	2015	2016	2017
Komt zonder moeite rond	89,7	87,3	87,2	76
Komt met moeite rond	6,8	10,3	8,1	18
Komt met veel moeite rond	2,7	2,4	3,5	3
Komt niet rond	1	0	1,2	3
Bekend met diensten / voorzieningen St. Welzijn Heiloo in %	2014	2015	2016	2017
Maaltijdvoorziening	84,9	85,6	85,7	97
Activiteiten 55+	95,9	95,0	89,2	97
Ouderen adviseur/coach/ondersteuner	33,6	30,3	27,9	26
WonenPlus	54,9	57,1	58,5	74
Bekend met diensten / voorzieningen in %	2014	2015	2016	2017
Loket	55,5	61,8	61,17	48
Thuiszorg	93,2	96,0	89,4	94
Woningaanpassing	77,9	80,8	75,6	73
Mantelzorg in %	2014	2015	2016	2017
Bent u mantelzorger, JA	6,4	10,0	6,0	14
Wenst u mantelzorg ondersteuning, JA	20	0,0	0,0	0
Wenst u mantelzorg ondersteuning, NEE	80	100	0,0	100

Bijlage 3 WonenPlus Heiloo

Bevorderen deelname maatschappelijk verkeer en zelfstandig functioneren.

Wonen in een prettige en veilige omgeving, met de mogelijkheid om (thuis of in de buurt) gebruik te kunnen maken van (eenvoudige) zorg-, welzijns- en gemak diensten.

	Overzicht abonnementen				
	2017	2016	2015	2014	2013
Nieuwe abonnementen	71	80	122	121	118
Gestopt	62	84	61	40	64
Totaal abonnementen op 31 december	1004	995	1006	948	870
Totaal aantal deelnemers *	1227	1228	1202	1088	927
Aantal eerste bemiddelingen	1259	1282	1485	1578	1320

* Het aantal deelnemers is groter dan het aantal abonnementen, dit omdat 1 huishouden telt als 1 abonnee maar kan bestaan uit 2 deelnemers.

Aantal diensten waarvoor bemiddeld is	2017	2016	2015	2014	2013
Algemeen (incl. info verstrekken)	56	78	57	62	60
Administratie en Belastingen	92	97	174	167	123
Computer	70	79	117	80	10
Dakgoten en glazenwassen	89	98	83	113	145
Huistest	12	5	36		
Klussen en loodgieter	36	54	73	58	78
Pedicure en kapper	21	2	5	23	11
Schilderen	12	7	10	16	13
Tuinonderhoud	248	236	341	278	106
Hond uitlaten			2	6	2
Boodschappen	41	42	49	70	45
Tablet Probeer Project	30	12	25	8	
Schoonmaak student	10	36	8		
Diverse klussen Graag Gedaan	538	449	490	600 (excl. Klein Tuinonderhoud)	718 (incl. Klein tuinonderhoud)
Totaal	1259	1277	1485	1578	1320

Let op: het gaat om het aantal bemiddelingen, dus bv. de eerste bemiddeling tussen aanvrager en vrijwilliger wordt geteld bij boodschappenhulp maar niet telkens als er boodschappen gedaan worden.

	Vriesvers maaltijden				
	2017	2016	2015	2014	2013
Gemiddeld aantal	44	44	44	45	50

cliënten door het jaar heen					
Aantal maaltijden	8.252	9.606	8.689	10.084	8.984

	Ziekenhuisbegeleiding				
	2017	2016	2015	2014	2013
Aantal deelnemers	18	24	22	20	22

Bijlage 4 Sociaal Culturele Activiteiten

Bevorderen van deelname aan de maatschappij en het bevorderen van sociale samenhang door ontmoeting van mensen te stimuleren

Gelegenheid bieden hun sociale netwerk te verstevigen of te vergroten

Cursussen/workshops en eenmalige workshops/activiteiten 2017						
	2017		2016		2015	
	Aantal groepen	Aantal deelnemers	Aantal groepen	Aantal deelnemers	Aantal groepen	Aantal deelnemers
Beweging	39	469	37	436	32	378
Computer	8	55	9	75	12	109
Creatief	11	126	10	108	9	81
Educatief	6	161	9	291	3	83
Talen	16	147	17	172	10	118
Overige	-	-	-	-	3	36
Totaal	80	958	81	987	69	805

Activiteiten Trefpunt op Zondag en het Zondagmiddag Café						
	2017		2016		2015	
	Aantal keer	Aantal bezoekers	Aantal keer	Aantal bezoekers	Aantal keer	Aantal bezoekers
Zondagmiddag Café	26	306	26	332	27	406
Trefpunt op Zondag	3	67	5	150	5	210

Ontmoeten en Eten in het Trefpunt			
	2017	2016	2015
Vrijdagavond	518 (13x)	538 (12x)	328 (6x)
Woensdagmiddag	280 (50x)	226 (37x)	
Koffiedrinken op vrijdagochtend	376 (38x)		

Trefpunt Express	
Vanaf 01-08-2017	
Uitstapjes	32
Deelnemers	119

Bijlage 5 Overzicht van de actieve groepen Gezelschapsbank

Groep	Gemiddeld aantal deelnemers	Frequentie bijeenkomsten
Koffieklets	10	maandelijks
Eetgroep	25	2 maandelijks
Wandelgroep maandag	10	wekelijks
Fietsgroep diverse dagen	30	wekelijks
Museumgroep	8	wisselend
Kookclubjes	8	maandelijks

Bijlage 6 Vakantieactiviteiten jongeren

Datum	Thema	Vrijwilligers	Meiden	Jongens	totaal	Lftd
18-6	Blote voeten voetbal	6	8	25	33	10-15
15-7	Discozwemmen	8	10	13	23	10-15
19-8	Junior food festival	4	2	0	2	10-15
15-09	Neon party	10	onbekend	onbekend	116	10-15
	PCC Kerstgala	15	onbekend	onbekend	300	12-15
Totaal	5 keer		20	60	496	

Bijlage 7 Meidenwerk

Datum	Thema	Vrijwilligers	Meiden	Lftd
18-2	Girls' night out	5	58	10-12
15-4	Paas pyjama party	4	55	10-12
27-5	Pre-summer party	4	38	10-12
8-7	Let's go outdoor	6	22	10-12
14-10	Ladies night	4	56	10-14
25-11	Escape the room	5	24	12-14
16-12	Merry Kerstmuts	5	36	10-12
Totaal			289	

Bijlage 8 Exploitatie wijkcentrum Trefpunt

	2017
Aantal bezoekers	72.034
Aantal verschillende hurende organisaties	79

Bijlage 9 Realisatie prestatieafspraken gemeente Heiloo

Informatie, Advies en Ondersteuning		
Activiteiten	Prestaties	Realisatie
Informatie, advies en cliëntondersteuning, inclusief mantelzorgondersteuning	Informeren en adviseren van de kwetsbare volwassene/oudere, een groep van kwetsbare volwassenen/ouderen of mantelzorgers over praktische zaken, het aangeven van keuzemogelijkheden met betrekking tot de invulling van hun hulpvraag. Prestatieafpraak: 200 cliënten, waarvan 75 nieuw door inzet van huisbezoeken, spreekuren, coaching.	226 inwoners zijn ondersteund met 251 hulpvragen, waarvan 67 nieuwe cliënten 83 inwoners zijn ondersteund met inzet van de methode Samenkracht. 22 hulpvragers waren mantelzorger. 67 nieuwe dossiers
Informatie en Advies	Begeleid door de cliëntondersteuner/welzijnsadviseur verstrekken vrijwilligers en de receptioniste informatie over geïndiceerde en niet-geïndiceerde voorzieningen, verwijzen daarnaar, of verhelderen een vraagstelling of concrete dienstverlening. Begeleid door de cliëntondersteuner/welzijnsadviseur stellen vrijwilligers thematische overzichten samen van de sociale kaart van Heiloo (Wonen, welzijn en zorg). De Gidsen zijn gratis verkrijgbaar. Prestatieafpraak: 1.000 gidsen per jaar; 12 publicaties; website 1.000 hits per maand.	Frontoffice 33 uur per week geopend. Uitgevoerd door 1 betaalde kracht en 4 vrijwilligers. Er werden telefonisch ongeveer 6.000 vragen gesteld waarvan er 1532 werden geregistreerd en later door een professional of een vrijwilliger opgepakt, de overige vragen werden door de receptionistes afdoende beantwoord. 1.074 Gele Gidsen uitgegeven en verspreid Website 8.973 bezoekers 10 informatiepagina's in de uitkijkpost
Preventief Informatief Huisbezoek	Begeleid door cliëntondersteuner/welzijnscoach en bezoeken vrijwilligers 75-jarigen in de thuissituatie om hen te voor te bereiden op, te informeren en te adviseren over hun volgende –	34 belangstellenden werden in het eerste kwartaal bezocht. Daarna was er stagnatie in de aanvoer van adressen en is tijd

	kwetsbare – levensfase. In overleg met de gemeente wordt dit project geïnnoveerd, huisbezoeken aan 80-85-jarigen. Prestatieafspraken: 125 huisbezoeken	genomen om het project te moderniseren.
Lotgenotencontact: Inloopgroep weduwen en weduwnaars Huisbezoek bij weduwen en weduwnaars	De cliëntondersteuner/welzijnscoach ondersteunt en begeleidt vrijwilligers die eenmaal per maand een inloopgroep organiseren. Bieden sociale contacten, preventie eenzaamheid en activering van kwetsbare volwassenen Begeleid door de cliëntondersteuner/welzijnscoach bezoeken vrijwilligers/lotgenoten ongeveer een jaar na het overlijden van de partner verweduwden. Preventie eenzaamheid en activering van kwetsbare volwassenen. Prestatieafspraken bereik: 10 bijeenkomsten met circa 10 inwoners per keer	10 lotgenotenbijeenkomst en met elk tussen de 5 en 12 deelnemers. Er is met 95 inwoners telefonisch contact dan wel een huisbezoek afgelegd door vrijwilligers in het kader van het Huisbezoek bij Weduwen en Weduwnaars-project
Sociale Activering en Ontmoeting		
Activiteiten	Prestaties	Realisatie
Hulp- en bezoekdienst kwetsbaren (Vriendschappelijk contact)	Begeleid door de welzijnscoach bezoeken vrijwilligers gedurende onbepaalde tijd kwetsbare burgers in de thuissituatie Bevorderen sociale contacten / preventie eenzaamheid door het bieden van individuele ontmoetingsmogelijkheid. Vrijwilligers worden ook ingezet voor respijthulp. Prestatieafspraken: 1 à 2 keer per week bezoek aan huis	83 lopende contacten
Sport en Bewegen	Kwetsbare ouderen stimuleren om te bewegen. Organiseren van bewegingsactiviteiten in een serie van een aantal afgeronde lessen. Watergymnastiek, Fitness voor vrouwen, Bewegen op muziek, Pilates, Jazzdance, Klassiek ballet, Bewegen op Maat, Walking Football, (Stoel)yoga. Kwetsbare en inactieve inwoners toe leiden naar bestaande sportfaciliteiten.	Er zijn 39 beweeggroepen met 469 deelnemers. Via de Gezelschapsbank zijn er 6 groepen met 40 deelnemers.
Gezelschapsbank - <i>Actief en ontmoeten</i>	Begeleid door de coördinator organiseren leden van de Gezelschapsbank bijeenkomsten en voeren deze veelal zelf uit.	Maandelijks vind de Koffieklets plaats met ongeveer 10 deelnemers

	<p>Subgroepen (samen fietsen, samen eten, samen naar cultureel evenementen).</p> <p>Bevorderen van sociale contacten tussen individuele en groepen kwetsbare volwassenen.</p> <p>Prestatieafspraken bereik: verschillende zelfregulerende ontmoetingsgroepen.</p>	<p>Heeft 180 leden; 10 nieuwe.</p>
Algemeen Jongerenwerk		
Activiteiten	Toelichting	Realisatie
Stimuleren van actieve participatie en zelfredzaamheid	<p>Er zijn met jongeren twee bijeenkomsten geweest over jongerenwerk in het algemeen en een brainstorm over de toekomst van het Brunogebouw</p> <p>Vier vrijwilligers organiseerden een teambuildingsweekend voor de vrijwilligers</p>	<p>23 vrijwilligers waarvan 7 nieuw in de groep; 1 stagiaire met afstudeeropdracht; 14 vrijwilligers namen deel aan het teambuildingsweekend</p>
Integraal werken binnen Sociaal Team en samenwerking ketenpartners	<p>Jongerenwerk is onderdeel van het sociaal team en neemt deel aan de vergaderingen van Team Jeugd met OOV, politie en leerplichtambtenaar.</p>	<p>37 bijeenkomsten sociaal team bijgewoond; 4 casussen ingebracht; 7 bijeenkomsten met Team Jeugd; 1 maal casusoverleg met betrokken personen</p>
Jongeren coaching	<p>Eén jongerenwerker behaalde het certificaat 'jongerencoach'.</p>	<p>1 voltooid coachingstraject en 1 lopend traject.</p>
Jongeren Inloop	<p>Eind van het jaar kwam een ruimte in het Brunogebouw beschikbaar.</p>	<p>Conceptplan voor opknopbeurt en gebruik opgesteld; 2 maal inloop georganiseerd als test.</p>
Ambulant Jongerenwerk		
Activiteiten	Toelichting	Realisatie
Direct op jongeren af!	<p>Straatrondes. Nauw contact met wijkagenten en buurtbewoners. Indien nodig bredere interventie ontwikkelen.</p> <p>In 2018 vaker de straat op.</p>	<p>Gedurende hele jaar straatrondes. Vanaf mei registratiesysteem in gebruik genomen: 14 straatrondes. 26 hotspot-locaties in Heiloo gedefinieerd; 59 jongens en 12 meiden aangesproken op straat; inzet bij structurele overlast omgeving Breedelaan ism Team Jeugd, brede interventie.</p>

Uitrol netwerk professionals en ketenpartners en sleutelfiguren voor de jeugd	Samenwerking: Buurtsportcoach, Buurman en Buurvrouw, Vluchtelingenwerk NWN, Vluchtelingenwerk Heiloo, Turnover, Zwembad het Baafje, Contact met: Wijkagenten, Parlan, Uitkijkpost, NHD, BeatFM, Showhero, directeuren basisscholen Heiloo De jongerenwerkers maken deel uit van de vakgroep jongerenwerk in de BUCH.	Overleg met Directeuren Basisscholen Heiloo bijgewoond; Presentaties gegeven bij Adviesraad Sociaal Domein en Commissie Maatschappelijke Zaken Heiloo; Aansluiting werkgroep In Control of Alcohol & Drugs (regionaal); 2 vakgroepdagen en 2 trainingdagen vakgroep "Ik zie jou".
Opzetten en bijhouden online content		Instagram accounts 156/104 volgers; Facebook 137/311 vrienden
Voorlichting		Voorlichting gegeven in 2 ^e klassen PCC; 7 klassen voorlichting over veilig internetgebruik, ongeveer 180 leerlingen.
Busproject		3 bijeenkomsten met jongeren; promotie op UIT&ZO
Samenwerking/ondersteunen/ verbinden tussen bestaande projecten		7 keer aangesloten bij Coderdojo in de bibliotheek, 90 kinderen; 1 jongerenwerker 3 dagen begeleiding Timmerdorp; Activiteit voor vrijwilligers georganiseerd inkader Vrijwilligers Bedankt; PCC-kerstgala ondersteund met vrijwilligers.
Projecten en experimenten		
Activiteiten	Toelichting	Realisatie
Vakantieactiviteiten		Er zijn 6 activiteiten georganiseerd met in totaal 496 deelnemers
Meidenwerk		Er zijn 7 bijeenkomsten geweest met in totaal 289 deelnemers

Vluchtelingjongeren		Er is een uitstapje geweest ism Vluchtelingenwerk Heiloo met 33 deelnemers van Nederlandse en niet-Nederlandse afkomst
Ondersteuning Vrijwilligerswerk		
Activiteiten	Prestaties	Realisatie
Vrijwilligers Informatie Punt		Zie Jaarverslag Vrijwilligers Informatie Punt