

algemene voorwaarden

wonenplus heiloo



WonenPlus Heiloo is onderdeel van Stichting Trefpunt Heiloo.

Abonnement

Het abonnement op WonenPlus Heiloo geldt voor twee volwassenen, ouder dan 55 jaar, per huishouden in de gemeente Heiloo. Indien de abonnee huurder is van Kennemer Wonen ontvangt hij/zij een korting van € 10,- op het abonnement. Chronisch zieken en (geestelijk) gehandicapten en overige kwetsbare inwoners van Heiloo kunnen ook abonnee worden als zij jonger dan 55 jaar zijn.

Betaling

De betaling geschiedt via automatische incasso. Het abonnementsgeld wordt in de tweede maand van het kalenderjaar geïncasseerd. Betaling via factuur is mogelijk, de administratiekosten bedragen dan € 3,-.

Indien de abonnee een betalingsachterstand heeft, zal WonenPlus Heiloo maximaal twee herinneringen sturen. Indien betaling uitblijft, heeft WonenPlus het recht het abonnement te beëindigen. Een eventuele klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend bij de coördinator WonenPlus van Stichting Trefpunt Heiloo.

Opzegging

De dienstverlening van WonenPlus Heiloo gaat in op het moment van inschrijving in het registratiesysteem van Stichting Trefpunt Heiloo. Hiervan wordt een bevestiging gestuurd. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het lopende kalenderjaar en start per direct. De overeenkomst is door de abonnee jaarlijks schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van een maand. Als er geen opzegging door de abonnee plaatsvindt, wordt de overeenkomst jaarlijks stilzwijgend verlengd.

Aansprakelijkheid

WonenPlus Heiloo is niet aansprakelijk voor het afhandelen of nalaten van de leverancier van een dienst. De leverancier blijft wettelijk aansprakelijk voor de verrichtte diensten en prijzen. Uiteraard brengt het wel de verplichting met zich mee dat WonenPlus alleen met betrouwbare bedrijven in zee gaat en een bepaalde controle uitoefent op de dienstverlening.

Privacy

WonenPlus Heiloo verplicht zich gegevens van de abonnee vertrouwelijk te behandelen. Naw-gegevens van een abonnee die nodig zijn voor de levering van een dienst kunnen aan de dienstenleveranciers ter beschikking worden gesteld.

Betaling uitsluitend per incassomachtiging.

Zonder uw IBAN (rekeningnummer) en handtekening kunt u niet ingeschreven worden.

Bij inschrijving gaat u akkoord met de algemene voorwaarden die u op de achterkant van dit formulier vindt.

Met het plaatsen van uw handtekening geeft u toestemming om uw persoonlijke gegevens op te slaan in ons registratiesysteem. Deze opslag is noodzakelijk om deze opdracht uit te kunnen voeren.