

# Algemene voorwaarden

## Aansprakelijkheid

Stichting Trefpunt Heiloo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van niet of onjuiste vermelding van gegevens in deze gids. Stichting Trefpunt Heiloo acht zich slechts gehouden tot verbetering in de eerstvolgende editie. Stichting Trefpunt Heiloo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan persoonlijke goederen, door welke oorzaak dan ook, ontstaan tijdens door Stichting Trefpunt Heiloo georganiseerde activiteiten.

## Annulering door de deelnemer

Er vindt geen restitutie plaats van betaalde deelnemersbijdragen. Daarop is één uitzondering, u kunt uw inschrijving voor een activiteit tot twee weken voor aanvang kosteloos annuleren. Dit kan telefonisch, per post of per mail. Na aanvang van de activiteit bent u de volledige deelnemersbijdrage verschuldigd. Verzuim van lessen/activiteiten geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de deelnemersbijdrage.

## Betaling

De deelnemersbijdrage – te betalen via automatische incassomachtiging – wordt op z'n vroegst twee weken voor aanvang van de cursus geïncasseerd. Het is helaas niet mogelijk om per les te betalen.

In verband met de mogelijke terugkeer van het coronavirus hebben we onze betalingsvoorwaarden aangepast. Voor cursussen die het hele seizoen bestrijken, spreiden we de betaling in twee periodes. In geval van een nieuwe **lockdown**, en u zou meer dan 4 bijeenkomsten moeten missen, heeft u de keuze of u uw reeds betaalde geld terug wilt ontvangen, liever een voucher heeft of dat u de bijdrage doneert.

## Doorgang, annulering of wijzigingen

Voor elke activiteit/cursus hebben wij een minimum aantal deelnemers vastgesteld. Stichting Trefpunt Heiloo behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen een activiteit/cursus te annuleren. Het reeds betaalde cursusgeld wordt teruggestort.

Stichting Trefpunt Heiloo kan zich genoodzaakt zien de activiteit door een andere docent te laten geven of op een andere locatie te laten plaatsvinden dan in de programmagids staat vermeld. Hierover wordt u tijdig geïnformeerd. Ook kan het zo zijn dat bij onvoldoende deelnemers een vrijblijvend aanbod wordt gedaan tot lesverkorting of prijsverhoging.

## Inschrijving

Dit kan op de volgende manieren: via het inschrijf-/machtigingsformulier achter in dit boekje; bellen met (072) 533 12 97; via de website [www.trefpuntheiloo.nl](http://www.trefpuntheiloo.nl).

## Proefles

Bij de meeste langlopende cursussen kunt u een proefles volgen.

## Solidariteitsfonds en minimabeleid

Indien de kosten van een cursus bezwaarlijk zijn, kunt u als inwoner van Heiloo aanspraak maken op het Solidariteitsfonds. U kunt per seizoen voor maximaal één

cursus een bijdrage in het cursusgeld ontvangen van maximaal de helft van de deelnemersbijdrage. U kunt uw aanvraag indien bij Wanda Vasbinder, (072) 533 12 97 of [wanda.vasbinder@trefpuntheiloo.nl](mailto:wanda.vasbinder@trefpuntheiloo.nl). Uw aanvraag wordt vertrouwelijk behandeld.

In de gemeente Heiloo is het gemeentelijk minimabeleid, voor inwoners van Heiloo, van kracht. Heeft u een laag inkomen en weinig eigen vermogen, dan kunt u onder bepaalde voorwaarden een bijdrage ontvangen voor sportieve en sociaal culturele activiteiten. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Gemeente Heiloo, (072) 535 66 66.

### **Suggesties en klachten**

Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van onze activiteiten. Wanneer u niet tevreden bent of wanneer zaken niet aan uw verwachtingen voldoen, vernemen wij dit graag. U kunt dit schriftelijk kenbaar maken bij de coördinator, Wanda Vasbinder. Dit kan via (072) 533 12 97, of via [wanda.vasbinder@trefpuntheiloo.nl](mailto:wanda.vasbinder@trefpuntheiloo.nl)

Ook suggesties voor het programma zijn altijd welkom.

Wij wensen u veel plezier bij het volgen van onze activiteiten en/of cursussen.

Wanda Vasbinder  
Coördinator activiteiten