

# Algemene voorwaarden activiteiten

## Proefles

Bij de meeste langlopende cursussen kunt u een proefles volgen.

## Betaling

De deelnemersbijdrage – te betalen via automatische incassomachtiging – wordt op z'n vroegst twee weken voor aanvang van de cursus geïncasseerd. Het is helaas niet mogelijk om per les te betalen.

## Doorgang, annulering of wijzigingen door de organisator

Voor elke activiteit/cursus hebben wij een minimum aantal deelnemers vastgesteld. Stichting Trefpunt Heiloo behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen een activiteit/cursus te annuleren. Het reeds betaalde cursusgeld wordt teruggestort.

Stichting Trefpunt Heiloo kan zich genooddaakt zien de activiteit door een andere docent te laten geven of op een andere locatie te laten plaatsvinden dan in de programmagids staat vermeld. Hierover wordt u tijdig geïnformeerd. Ook kan het zo zijn dat bij onvoldoende deelnemers een vrijblijvend aanbod wordt gedaan tot lesverkortening of prijsverhoging. Wij behouden ons het recht voor om in geval van annulering door een calamiteit de betaalde deelnemersbijdrage niet terug te storten.

## Cornavirus

In verband met de mogelijke terugkeer van het coronavirus hebben we onze betalingsvoorwaarden aangepast. Voor cursussen die het hele seizoen bestrijken, spreiden we de betaling in twee periodes. In geval van een nieuwe lockdown, en u zou meer dan 4 bijeenkomsten moeten missen, heeft u de keuze of u uw reeds betaalde geld terug wilt ontvangen, liever een voucher heeft of dat u de bijdrage doneert.

## Annulering door de deelnemer

Er vindt geen restitutie plaats van betaalde deelnemersbijdragen. Daarop is één uitzondering: u kunt uw inschrijving voor een activiteit tot twee weken voor aanvang kosteloos annuleren. Dit kan telefonisch, per post of per e-mail. Na aanvang van de activiteit bent u het volledige deelnemersbedrag verschuldigd. Verzuim van activiteiten geeft geen recht op terugbetaling van het deelnemersbedrag.

## Aansprakelijkheid

Stichting Trefpunt Heiloo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van niet of onjuiste vermelding van gegevens op dit inschrijfformulier. Stichting Trefpunt Heiloo acht zich slechts gehouden tot verbetering in de toekomst. Stichting Trefpunt Heiloo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan persoonlijke goederen, door welke oorzaak dan ook, ontstaan tijdens door Stichting Trefpunt Heiloo georganiseerde activiteiten.

## Solidariteitsfonds en minimabeleid

Indien de kosten van een cursus bezwaarlijk zijn, kunt u als inwoner van Heiloo aanspraak maken op het Solidariteitsfonds. U kunt per seizoen van maximaal één cursus een bijdrage in het cursusgeld ontvangen van maximaal de helft van het cursusbedrag. U kunt uw aanvraag doen bij Wanda Vasbinder, via [wanda.vasbinder@trefpuntheiloo.nl](mailto:wanda.vasbinder@trefpuntheiloo.nl). Uw aanvraag wordt vertrouwelijk behandeld. In de gemeente Heiloo is het gemeentelijk minimabeleid, voor inwoners van Heiloo, van kracht. Heeft u een laag inkomen en weinig eigen vermogen, dan kunt u onder bepaalde voorwaarden een bijdrage ontvangen voor sportieve en sociaal culturele activiteiten. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Gemeente Heiloo, via het telefoonnummer (072) 535 66 66.

**Suggesties en klachten**

Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van onze activiteiten. Wanneer de activiteiten niet aan uw verwachtingen voldoen, vernemen wij dit graag. U kunt dit kenbaar maken via de receptie of [info@trefpuntheiloo.nl](mailto:info@trefpuntheiloo.nl) Ook programmasuggesties zijn altijd welkom.

Door het inschrijven voor een of meerdere activiteiten verklaart elke deelnemer zonder voorbehoud akkoord te gaan met deze voorwaarden.